

GRI 索引表

GRI 指标	港交所 ESG 报告指引	全球报告倡议组织通用标准披露	参考
--------	--------------	----------------	----

策略及分析

1.1		行政总裁的话	行政总裁的话
1.2		主要影响、风险及机遇	我们的信念

机构简介

2.1		机构名称	关于本报告
2.2		主要品牌、产品，及/或服务	我们的业务
2.3		营运架构，包括主要部门、营运公司、附属公司，以及合资公司	我们的业务
2.4		总部所在地	我们的业务
2.5		业务营运所在国家，以及涉及主要业务或于此报告涵盖有关可持续性事项的国家	我们的业务
2.6		所拥有权的性质及法律形式	我们的业务
2.7		所服务的市场（包括地域分布、服务界别、以及客户/受惠者的类型）	我们的业务
2.8		机构的规模	我们的业务
2.9		汇报期内在规模、架构或所拥有权方面的重大转变	于2014年没有汇报期内在规模、架构或所拥有权方面的重大转变
2.10		汇报期内所获奖项	年报第18及107页：奖誉 我们的承担：表现；客户

报告规范

3.1		所提供资料的汇报期（例如：财政年度/历年）	关于本报告
3.2		最近一次报告的日期（如有）	关于本报告
3.3		汇报周期（年度、两年一度等）	关于本报告
3.4		查询此报告或其内容之联络人	联络我们 / 读者意见问卷
3.5		如何界定报告内容	关于本报告
3.6		报告的界限（例如：国家、部门、附属公司、设施租用、合资公司、供应商）。详情请参考GRI的协议界限	关于本报告
3.7		报告范畴或界限的具体限制（有关解释范围，请参阅范畴）	关于本报告
3.8		根据报告，按照合资公司、附属公司、设施租用、外判业务，以及其他单位，可有显著影响比较的机构实体的汇报基础	与《2013年企业可持续发展报告》相同
3.9		数据量度技巧及计算基础，包括于编译有关指标所作的假设及技术应用，以及其他于报告内的资料。解释不适用的原因，或与GRI的指标协议有大幅偏离。	财务数据乃摘自本行由2014年1月1日至12月31日的经审核年度账目。本报告内的环保数据除外 - 我们的承担：表现 - 表：环保表现 及我们的承担：环保 - 表：环保表现，由2013年10月1日至2014年9月30日。

3.10	资料重计及重计原因（例如：合并/收购、因应年份/时期、业务性质、测量方法）	关于本报告
3.11	报告范畴、界限或所用的计算方法的重大转变应用于此报告	没有重大转变
3.12	于报告中有关标准披露的索引表	核实声明
3.13	就报告有关的政策及现行的惯例寻求外界的验证	核实声明

管治、承诺及参与

4.1	管治架构，包括最高管治辖下的委员会，负责特定任务，如制定策略或机构监督。	年报第108-124页：企业管治及其他资料 我们的承担：企业管治 (表：恒生董事会)
4.2	说明最高管治机关的主席	我们的承担：企业管治 - 表：恒生董事会
4.3	最高管治机关的独立性，如机构属单一董事会体系，说明会员人数和性别	年报第128-135页：董事简介 我们的承担：企业管治
4.4	向最高管治机关提出建议或方向的机制	年报第121-122页，125页：与本行股东之沟通；员工之投入感 我们的承担：员工 - 员工参与及沟通
4.5	最高管治机关成员、高层管理人员及行政人员的薪金(包括离职安排)与机构表现之间的关系（包括社会和环保表现）	年报第117-118页：董事、高层管理人员及主要人员之薪酬 我们的承担：表现 - 表：财务状况、经济表现、社区表现、环保表现；我们的承担：环保 - 表：环保表现
4.6	制定流程予最高管治机关，以确保没有利益冲突	年报第109-111页：董事会会议程序 我们的承担：企业管治
4.7	厘定最高管治机关成员的资格及专业知识，就经济、环境及社会议题制定的策略	年报第108-109页：董事会成员 我们的承担：企业管治
4.8	有关经济，环境，以及社会表现的使命或价值、操守准则及原则，及其推行状况	我们的信念；我们的承担：企业管治；客户；供应商；员工；环保；社区贡献
4.9	最高管治机关对确定及管理有关经济，环境，以及社会表现成效的监督程序，包括相关的风险及机会，并遵守国际认可的标准、行为守则及原则	年报第108-124页：企业管治及其他资料 我们的信念；我们的承担：企业管治
4.10	评估最高管治机关本身表现的程序，特别是关于经济、环境及社会表现发展的成效	年报第108-121页：企业管治及其他资料
4.11	说明执行谨慎方针或原则	年报第108-121页：企业管治及其他资料 我们的承担：企业管治 - 风险管理
4.12	对于外界有关经济、环境及社会宪章、原则或其他倡议活动的参与或支持	行政总裁的话；我们的信念；我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务；环保
4.13	会籍	年报第128-135页：董事简介及143,176-177页：董事薪金
4.14	持份者的名单	我们的信念 - 持份者的参与
4.15	界定及挑选持份者	我们的信念 - 持份者的参与
4.16	持份者参与的方针，包括就持份者类别的参与次数	我们的信念 - 持份者的参与；我们的承担：员工 - 员工参与及沟通
4.17	持份者的参与过程中提出的主要事项及关注，机构如可回应有关事宜，包括透过报告	我们的信念 - 重要议题评估、识别重要议题、持份者的参与

经济表现

		管理方针披露	行政总裁的话：我们的业务
EC1	KPI D1.2	产生和分配的直接经济价值	我们的业务 - <i>关于我们</i> ；我们的承担：表现 - 表： <i>财务状况、经济表现、社区表现</i>
EC2		机构活动由于气候变化产生的财务问题和其他风险及机遇	我们的承担：企业管治 - <i>负责的银行服务</i> 我们没有推出有关气候变化的产品及计划。
EC3		公司明确承诺的各种福利和补偿计划	年报第147页： <i>综合全面收益表</i>
EC4		政府给予的主要财政资助	本行于2014年并无收取政府任何财政资助。
EC5		机构在各主要营运地点薪酬的标准起薪点与当地最低工资的比例	我们的承担：员工 - <i>薪酬与奖赏</i> 我们招聘员工时不会因性别而作出歧视，男女员工的入职薪酬水平没有分别。
EC6		对本地供应商的支出	我们的承担：客户；供应商 本行备有「采购与开支控制指南」，规管本行的采购活动。
EC7		聘用本地人员的程序及自本地社区聘任高层管理人员的比例	年报第111页： <i>委任及重选董事</i> 我们的承担：员工 - <i>平等机会与多元共融</i> 我们招聘员工时不会因国籍而作出歧视。
EC8	KPI D1.1	机构透过商业活动、实物捐赠或者免费，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响	我们的承担：社区贡献

环境表现

	GD B1, B2, B3 KPI B1.5, B1.6, B2.3, B2.4	管理方针披露	我们的承担：企业管治；环保
EN1	KPI B2.5	所用物料的总量或用量	我们的承担：环保 - 表： <i>能源消耗</i>
EN2		循环再造的输入物料	我们的承担：环保 - 表： <i>回收废料循环再造</i>
EN3	KPI B2.1	按照主要源头划分的直接能源耗量	我们的承担：环保 - 表： <i>二氧化碳排放量</i>
EN4	KPI B2.1	按照主要源头划分的间接能源耗量	我们的承担：环保 - 表： <i>二氧化碳排放量</i>
EN8	KPI B2.2	按源头划分的总耗水量	我们的承担：环保 - 表： <i>能源消耗</i>
EN11		在受保护区或在其毗邻地区的土地位置及面积	不适用 — 我们的业务位于已发展的商业区，对受保护区或在其毗邻地区的土地无明显影响。
EN12	KPI B3.1	对受保护区生物多样性的重大影响、受保护或修复的栖息地、管理对生物多样性的影响及受影响的面临绝种危险的物种	不适用 — 我们的业务位于已发展的商业区，对生物多样性和绝种危险的物种无明显影响。
EN16	KPI B1.1, B1.2	直接及间接温室气体的排放重量	我们的承担：环保 - 表： <i>二氧化碳排放量</i>
EN17	KPI B1.1, B1.2	其他相关间接温室气体的排放重量	我们的承担：环保 - 表： <i>二氧化碳排放量</i>

EN19	KPI B1.1	臭氧消耗物质排放	不适用 — 我们没有显著的臭氧消耗物质排放。
EN20	KPI B1.1	氮氧化物、硫氧化物及其他重要气体的排放	不适用 — 我们没有氮氧化物、硫氧化物及其他重要气体的排放。
EN21	KPI B1.3, B1.4	水源排放	由于我们所属行业的性质，废水排放量与耗水量相若。所有废水均排放到政府的污水管。
EN22	KPI B1.3, B1.4	废物总重量的种类及处置方法	我们的承担：环保 - 表：弃置于堆填区的废物
EN23		泄漏危险物质的数目及体积	不适用 — 我们的业务没有相关。
EN26	KPI B3.1, B2.3	减低产品和服务对环境影响的项目	我们的承担：企业管治 - 负责的融资；客户 - 服务环境、支持本地企业
EN27	KPI B2.5	售出产品而回收其包装物料的百分比	不适用 — 我们的业务没有相关。
EN28		因违反环境法例及规则而被罚款和制裁	2014年，本行没有因违反环境法例及规则而被罚款和制裁。

劳工措施及合理工作条件

	GD A1, A2, A3	管理方针披露	我们的承担：员工
LA1	KPI A1.1	按雇佣类型、雇佣合同及地区，根据性别分类的员工总数	我们的承担：员工 - 有关员工的统计数字一览
LA2	KPI A1.2	按年龄组别、性别及地区划分的新聘及流失雇员的总数及比率	我们的承担：员工 - 有关员工的统计数字一览
LA4		受集体谈判协议保障雇员的百分比	2014年的百分比为零。本行尊重员工组成及加入工会的权利，并以专业态度，根据汇丰集团制定的人力资源功能指示，与合法的员工代表组织谈判。
LA5		业务营运有重大变动时的最短通知期	对于业务营运有重大变动时的最短通知期及传达途径，我们将会作出审慎考虑。
LA6	KPI A2.3	正式安全健康委员会管理层与员工的参与百分比	我们的承担：客户 - 服务环境；员工 - 职业健康及安全
LA7	KPI A2.1, A2.2	工伤、职业病、损失工作日及缺勤的比率以及因工死亡人数	我们的承担：客户 - 表：2014年职业健康及安全统计数字
LA8	GD A3	对严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	我们的承担：员工 - 培训和技能发展、平衡工作与生活；客户 - 服务环境
LA9		与工会达成的正式协议所涵盖的健康安全事宜	我们并无与工会达成任何正式协议。
LA10	KPI A3.1, A3.2	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	我们的承担：员工 - 表：培训
LA11	KPI A3.1, A3.2	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	我们的承担：员工 - 培训及技能发展
LA12	KPI A3.1, A3.2	接受定期绩效考核及职业发展计划的雇员的百分比	我们的承担：员工 - 培训及技能发展
LA13		按性别、年龄组别和少数族裔及其他多元性指标划分，管理层员工和普通雇员的细分	我们的承担：员工 - 表：有关员工的统计数字一览

LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	我们的承担：员工 - 平等机会与多元共融 员工薪金并非按性别厘定，而是参照员工的表现及市场上技术与职责相若的薪酬水平数据。 本行采用薪酬与工作表现挂钩的制度奖励有建树的员工，使员工透过薪金调整，并根据与本行整体表现与员工个人表现及贡献挂钩的业绩奖励金及长期奖励金，获得奖励。
LA15	育儿假后恢复工作的比率	我们的承担：员工 - 平衡工作与生活

人权

GD A4, C1	管理方针披露	行政总裁的话；我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务；员工
HR1	载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的百分比及数目	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务 本行根据负责的融资指引订立所有投资协议及合约。
HR2	KPI C.1.1, C1.2 经受过人权审查的供应商的百分比	2014年的百分比为零。 供应商必须符合和遵守根据本集团政策制定的道德行为守则及货品与服务供应商环境行为守则。
HR3	雇员在作业所涉及的人权范围内的相关政策及程式方面受训的总时数，以及受训雇员的百分比	我们的承担：员工 - 表：平等机会与多元共融
HR4	歧视个案及所采取的行动	于2014年，我们收到个别有关员工歧视/骚扰的个案。我们已按照员工行为守则处理及按照程序处分。因性质敏感，我们不会披露个案之总数。
HR5	结社自由及集体谈判	我们不认为我们的营运或重要供应商面对有关人权问题的风险，而且我们没有发现任何营运对结社自由及集体谈判的权利构成风险。
HR6	KPI A4.1, A4.2 消除童工的措施	根据香港劳工法例，我们不认为我们的营运或重要供应商面对有关聘用童工的风险。
HR7	KPI A4.1, A4.2 消除强制劳工的措施	我们不认为我们的营运或重要供应商面对有关强制劳工的风险。
HR8	为保安人员提供有关人权事宜的培训	全体保安人员均已接受培训。恒生银行及其香港附属公司非常重视各方面的人权问题，并关注健康及安全事宜。
HR9	违反原居民权利事件	2014年本行没有发生违反原居民权利事件。
HR10	受人权审查的事件	2014年本行没有发生受人权审查的事件。
HR11	与人权有关的申诉事件	于2014年，我们收到个别与人权有关的个案。我们已按照员工行为守则处理及按照程序处分。因性质敏感，我们不会披露个案之总数。

社会

	GD C3, D1	管理方针披露	行政总裁的话；我们的承担：企业管治；社区贡献
SO1		与社区事务有关的评估和管理工作，其核心思路、评估和管理范围以及有效性	我们的承担：客户 协助客户应付财务挑战；社区贡献
SO2	KPI C3.1, C3.2	与贿赂有关风险的百分比及数目	年报第37-97页：风险管理 此方针适用于本报告涵盖的所有营运范围。
SO3	KPI C3.1, C3.2	参与反贿赂培训员工的百分比	全体员工均已接受反贿赂培训。 我们的承担：企业管治 - 员工意识
SO4	KPI C3.1, C3.2	贿赂个案及所采取的反应行动	2014年我们并无任何贿赂个案。
SO5		对公共政策的立场及在公共政策发展方面的参与	于2014年，我们数位的高级管理人员参与有关公共政策发展方面的职务，但没有参与有关政治政策方面的职务。 年报第128-137页：董事简介及高层管理人员简介
SO6		政治捐助的数目	2014年本行没有政治捐助的数目
SO7		就反竞争行为提出法律行动的数目	2014年本行没有就反竞争行为提出法律行动的数目。
SO8		因违反法例及规则而受重大罚款及制裁	2014年本行没有因违反法例及规则而受重大罚款及制裁。
SO9		对当地社区有重大潜在或实际负面影响的行动。	鉴于我们的业务性质和企业责任方针，我们对香港社会有良好的影响。
SO10		预防和缓解对当地社区有重大潜在或实际负面影响的措施。	2014年本行没有采取预防和缓解对当地社区有重大潜在或实际负面影响的措施。

产品及服务责任

	GD C2, KPI C2.4	管理方针披露	我们的信念：持续进步 - 可持续的成功业务；基础原则及核心价值；我们的承担：企业管治；社区贡献
PR1	KPI C2.1, C2.2	产品及服务对安全与健康的影响及违例个案	鉴于我们的业务性质，我们的金融产品并无对健康或安全构成任何重大影响。
PR2		就产品与服务及其生命周期对安全与健康的影响，违反规例及自愿性守则的个案数目。	2014年本行没有产品及服务对安全与健康的影响及违例个案。
PR3		产品及服务资讯	我们的承担：客户 - 我们的服务承诺；供应商
PR4		违反有关产品及服务资讯及标签的规则	2014年本行没有产品及服务对安全与健康的影响及违例个案。
PR5		客户满意度管理措施，包括调查客户满意程度的结果	我们的承担：客户
PR6		为遵守市场推广相关法律法规、自愿守则而设立的计划	我们在本行营运的所有国家，遵守有关市场推广、广告和宣传的法律。
PR7		违反有关市场推广通讯的标准	2014年本行没有违反有关市场推广通讯的标准。
PR8	KPI C2.5	有关违反客户私隐及遗失客户资料的投诉	2014年本行没有有关违反客户私隐及遗失客户资料的投诉。
PR9		违反有关提供及使用产品/服务的法例及规则	2014年本行没有违反有关提供及使用产品/服务的法例及规则。

金融服务界披露

FS1	采用的环境及社会政策	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务
FS2	评估环境及社会风险	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务
FS3	监察客户执行及遵守环境及社会规定	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务；供应商
FS4	提高员工执行环境及社会政策及程序的能力	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务；员工 - 培训及技能发展
FS5	在环境及社会风险及机遇方面，与客户／业务夥伴的相互影响	我们的承担：企业管治 - 风险管理、负责任的银行服务；供应商
FS6	各项业务所占的百分比（按特定地区、规模及行业划分）	年报第180-184：按类分析
FS7	为带来明确社会利益而设计的产品和服务	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务
FS8	为带来明确环境利益而设计的产品和服务	我们的承担：企业管治 - 负责任的银行服务
FS9	评估执行环境及社会政策的审计及风险评估程序	我们的承担：企业管治 - 风险管理
FS10	在环境或社会事宜上与其投资组合中的公司相互影响（按百分比及数目）	我们严格遵守有关环保的政策，将企业客户作可持续发展风险评级。(可持续发展风险评级：卓著/合格/接近合格/不合格/不适用；可持续发展影响风险评级：高风险/中风险/低风险/无风险)。
FS11	须经环境或社会筛选的资产的百分比	没有公开此项资料 — 所有附属公司均包含于汇丰集团可持续发展政策内。
FS12	应用于持有股份在环境或社会事宜上的投票政策	没有公开此项资料 — 所有附属公司均包含于汇丰集团可持续发展政策内。
FS13	在人口密度低或贫困地区的接触点	我们的承担：客户 - 方便客户
FS14	改善弱势社群享用金融服务的举措	我们的承担：客户 - 方便客户
FS15	公平设计及销售金融产品和服务的政策	我们的承担：客户 - 透明度、问责及选择
FS16	提高金融知识的举措	我们的承担：客户 - 社区外展服务