



恒生銀行

2018年企業可持續發展報告 — 摘要

同心共奏

恒生銀行《2018年企業可持續發展報告》詳述我們在2018年內支持可持續發展原則的各項工作。本摘要撮錄我們在2018年所推行的可持續發展主要工作及其成果。報告全文請瀏覽：

www.hangseng.com >>>



恒生銀行連續第19年獲《財資》雜誌選為「香港最佳本地銀行」，亦在香港財務策劃師學會首屆舉辦之「理財教育領袖大獎2018」中，獲頒「年度最佳企業理財教育領袖」獎項。

我們的表現



• 營業溢利

港幣 27,947 百萬元

• 產生的直接經濟價值¹

港幣 41,220 百萬元

• 總資產

港幣 1,571,297 百萬元

• 分配的直接經濟價值²

港幣 29,339 百萬元



我們的供應商

- 選用的供應商接近100% 位於香港
- 100% 供應商必須遵循我們有關環境、社會及管治的道德及行為守則

我們的客戶



• 連續14年全港最受客戶推薦的銀行

• 客戶滿意度超過 90%³

• 服務逾 350萬 居港人士

• 推出「綠色融資推廣計劃」支持企業客戶的可持續發展

• 推出多項金融科技項目，進一步將更多服務及銷售渠道數碼化

¹ 產生的直接經濟價值乃本行《年報》內所披露的淨售加上金融投資和出售資產的收入

² 分配的直接經濟價值包括營運成本、員工薪酬及福利、支付投資人的款項、支付政府的款項 — 香港、支付政府的款項 — 香港以外、以及慈善捐款

³ 根據獨立市場研究公司 Kantar Hong Kong 《Banking Study 2018》調查報告結果



我們的社區



- 社區投資港幣**3,200萬元**
- 舉辦超過**1,250**項社區投資及義工活動，惠及逾**250萬人**
- 連續11年獲評為**最佳企業社會責任表現之本地銀行及金融服務公司**⁴



我們的企業管治

- 董事會已核准本行有關環境、社會和管治的風險管理及內部監控系統的成效檢討
- 我們**沒有**任何因違反法律 / 或法規而導致重大罰款或非金錢制裁
- 獲獨立評核及確認本行的個人網上銀行符合香港金融管理局政策規定的**所有資料**私隱要求



我們是數項可持續發展指數的**成份股**：

- 「富時發達市場社會責任指數」
- 「MSCI太平洋除日本社會責任投資指數」
- 「恒生可持續發展企業指數」系列
- 「香港企業可持續發展指數」

我們的員工



- 近**10,000**名全職員工，當中女性佔**60%**
- 職業傷亡致命個案死亡人數 = **0**
- 損失工作日率 **0.99 (≈ 56%)**
- **改善醫療福利及休假政策**
- 透過一系列的員工溝通大會，建立「**敢言**」文化

我們的環境



- 於中電首屆「創新節能企業大獎」中獲頒「**高峰用電管理卓越大獎**」
- 電子月結單 + 電子通知書 + 股東電子通訊方案 **≈ 8,550 萬張紙**
- 每名僱員溫室氣體排放量⁵ **≈ 13.2%**
- 每名僱員能源消耗⁶ **≈ 13.5%**
- **100%** 使用符合規定的紙張⁷

⁴ 根據香港大學民意計劃調查結果

⁵ 比對由2017年10月1日至2018年9月30日與2016年10月1日至2017年9月30日每名全職僱員的平均溫室氣體排放量

⁶ 比對由2017年10月1日至2018年9月30日與2016年10月1日至2017年9月30日每名全職僱員的平均能源消耗

⁷ 獲滙豐集團認可的認證計劃所認證，現時包括「森林管理委員會」（FSC）、「加拿大標準協會」等