



我們的供應商

管理方針

我們有賴眾多供應商、代理及其他金融產品供應商，支持本行業務，讓我們可以為客戶提供多元化的產品和服務，但這同時亦增加我們在信譽和其他方面的潛在風險。因此，有效的供應鏈管理是維持本行營商誠信的重要一環。我們訂立嚴格標準來評估供應商的操守，包括有關環境、社會和道德實踐方面的要求。

我們要求所有承辦商和供應商，承諾遵從可持續業務操守和秉持不斷求進的原則。另一方面，我們制定了具透明度和符合公平原則的採購程序和供應商合約安排。我們對供應商的要求，不僅為保障我們的品牌和業務，亦同時向社會其他企業宣揚負責任的營商操守。

我們在2018年10月推出網上平台，以內部評估供應商的服務及相關風險，包括：

- 防止賄賂及貪污規管；
- 反洗黑錢；
- 業務應變管理；
- 外部財務報告；
- 監管合規；
- 保安及實體資產；
- 分判合約；
- 稅務。

在供應商履行合約期間，該平台亦有助風險監控、供應商管理及合約管理事宜。平台會自動提示合約負責人及採購團隊合約到期日，確保項目遵從第三方風險管理政策。同時，平台可按用戶需要即時編纂報告，從整體性及供應商角度來說，可大幅提升合約服務的透明度，同時管理重要風險及服務，滿足監管機構對供應商風險管理日益提升的要求。

採購團隊通過不同方式與供應商溝通及盡可能搜羅更多潛在供應商。以舉辦簡報會為例，可讓投標者熟悉投標細節。此外，我們會與現有或潛在供應商會面，以檢討及加強業務關係，並掌握市場趨勢。

建立恰當的業務夥伴關係 >>

我們有清晰的政策，甄選能全面符合本行的供應商可持續發展標準的承辦商。這些標準涵蓋道德、健康及安全、僱傭政策、人權以及環保表現等多個範疇。

根據本行2018年的採購支賬記錄，約97%的供應商位於香港（其餘位於亞洲、歐洲及美國）。這有助我們實踐減少碳排放及支持本地經濟的承諾。

我們不會在有高風險違反人權的環境下營運。營運的評估亦無顯示我們涉及任何與行使結社自由和集體談判權有關的風險；亦沒有主要供應商及承辦商在僱用童工與強迫勞工方面被確定有重大風險。

我們承諾在工作間對人權作出正面貢獻，會以《國際人權公約》、聯合國《世界人權宣言》為指引，並參照國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》，以及香港平等機會委員會公佈之《僱傭實務守則》。我們已於《職員規則手冊》內，列明我們的平等機會政策。



我們的供應商

建立恰當的業務夥伴關係 >>

所有供應商在參與本行投標前，必須聲明已遵從我們在滙豐集團政策下所制定的《[供應商道德及環境行為守則](#)》>>，其概述我們的經濟、環境和社會標準，以及設立管治和管理架構的要求，確保守則得以遵守。

我們所有的供應商已承諾尊重其僱員或其所在地區的個人人權，以及符合其經營業務之國家和社區的所有相關法例、規例和指令。

我們的供應商資格預審文件包括要求承辦商完成一份涵蓋環保問題的評估問卷，作為盡職審查程序的甄選準則之一，其內容包括他們有否設立環境管理系統，以及是否已獲得ISO 14001環境管理系統認證。

我們在採購政策的文件中已加入可持續發展評估，以確保供應商清楚了解本行的要求。此舉有助供應商評估其目前狀況，以及制定一個可達至我們標準的發展計劃。

定期與本行有業務往來的供應商，必須訂立明確的管理程序，以確保他們能符合本行的守則，並致力監督和確保其供應鏈內人士知悉和遵循本行的標準。

我們的採購政策對營運和資本支出作內部監控，相關政策涵蓋本行所有的購置及支出事宜。這項政策旨在提升營運效益、釐清職責，以及符合「物有所值」的要求，並確保整個採購程序高度透明。

我們採取「公平競爭」原則處理所有來自合資格人士的投標申請，以不偏不倚、真誠和平等的原則考慮每個供應商的投標建議，並有政策絕不容忍貪污和賄賂。

在確認訂單和付款前，所有供應商須接受審查及持續的監察，確保他們並非在受制裁的國家內居住或營運主要業務，也並非在全球制裁名單之內。

監察我們的供應商

 選定供應商後，我們繼續監察其表現，並有權抽查供應商的政策、程序和關乎本行守則的文件。我們或會要求現場審核供應商，以評估其對環境、社會和法規的遵守情況。

我們亦已制定政策，作為持續監察和改善供應商表現的指引。本行的年度供應商表現檢討及供應商風險管理政策，提供清晰而詳盡的資料，以讓供應商知悉我們對其所須持守標準的期望，以及我們如何評估其表現。

我們的採購程序乃基於公平競爭原則，並訂有嚴格的指引，監管僱員處理採購事宜。培訓課程將會提供給相關僱員，以確保他們了解本行對供應商風險管理的內部監控措施要求。

本行於採購中採用電子簽署，有助減少消耗紙張和節省時間，並讓我們優化管理供應商和資訊。為促進可持續發展，我們鼓勵供應商和承辦商盡可能使用和提供環保及可循環再用的產品。

至於金融產品和服務的供應商方面，我們只會與信譽良好及持守嚴格企業標準的機構合作。我們實施嚴謹的評審程序，確保我們向客戶提供的任何投資或保險方案，既能滿足監管機構的規定，亦符合本行的標準。我們進行定期檢討，確保服務供應商及其產品達到雙方於服務合約中同意的條款。