

恒生銀行 2019年企業可持續發展報告 — 摘要

恒生銀行《2019年企業可持續發展報告》詳述持份者所關注並與恒生可持續發展有關的經濟、環境及社會議題。本摘要撮錄我們在2019年內支持可持續發展所推展的主要工作及其成果。報告全文請瀏覽：
www.hangseng.com



恒生銀行連續第20年獲《財資》雜誌選為「香港最佳本地銀行」，以及於Randstad「Employer Brand Awards 2019」中被選為香港銀行及金融服務業最具吸引力僱主。

我們的業務信念：經營原則

- 產生的直接經濟價值¹：港幣43,521百萬元
- 分配的直接經濟價值²：港幣30,442百萬元



我們是數項可持續發展指數的**成份股**：

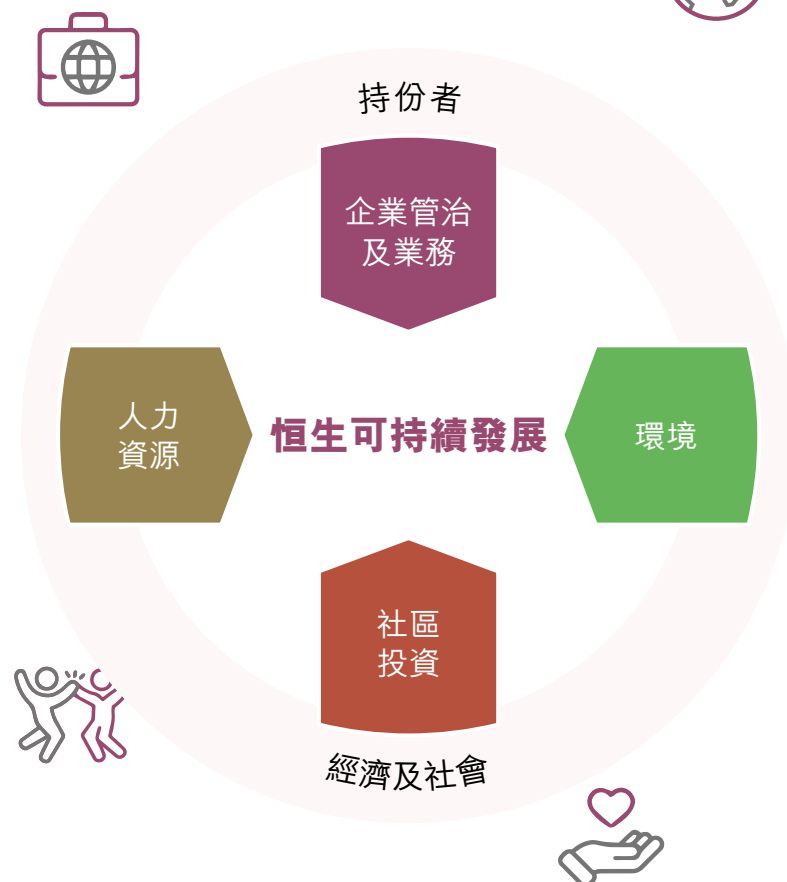
道瓊斯可持續發展亞太指數 2019

富時發達市場社會責任指數 (自2001年)

MSCI 太平洋除日本社會責任投資指數 (自2015年)

恒生可持續發展企業指數系列 (自2010年)

香港企業可持續發展指數 (自2015年)



¹ 產生的直接經濟價值乃本行《年報》內所披露的淨售加上金融投資和出售資產的收入

² 分配的直接經濟價值包括營運成本、員工薪酬及福利、支付投資人的款項、支付政府的款項 — 香港、支付政府的款項 — 香港以外、以及慈善捐款

我們的風險管理

- 董事會確保本行落實有效的環境、社會和管治風險管理和內部監控系統，亦已於 2020 年 4 月 **審核相關的年度證詞**
- 本行的董事已完成其必須完成之有關 **操守及文化、反賄賂和貪污，以及反洗黑錢的培訓**；至於我們的員工平均接受 **0.7 天** 的相關培訓
- 所有員工均已完成 **必修的網絡安全培訓課程**
- > 90%** 的供應商均位於香港；所有已簽約的供應商必須聲明已遵從滙豐集團的《供應商道德及環境行為守則》
- 於 2019 年內，本行並 **無錄得任何** 因違反法律和法規而導致重大罰款或非金錢制裁

我們的客戶

- 連續 15 年全港 **最受客戶推薦的銀行**
- 在過去四年，**客戶滿意度 > 95%**³
- 服務 **逾 300 萬** 居港人士
- 推出顧客友善服務，包括：
 - 以近場通訊裝置技術 (NFC) 及二維碼進行的手機提款服務**
 - 櫃位手機取票服務**
- 第二間流動分行** 已開始運作 – 2 間流動分行輪流服務 7 個公共屋邨
- 批出兩間中型企業客戶的 **綠色融資項目** 申請，總值 **港幣 1,008 百萬元**

我們的環境

- 於中電「創新節能企業大獎 2019」中獲發「**可再生能源貢獻大獎**」
- 恒生 113 辦公大樓獲頒「**環保建築大獎**」**優異獎**
- 每名僱員溫室氣體排放量⁴ **↓ 3.52%**
- 每名僱員能源消耗⁵ **↓ 3.35%**
- 100%** 使用符合規定的紙張⁶

我們的員工

- > 8,000** 名等同全職員工在香港
- 43%** 高層管理人員是女性
- 職業傷亡致命個案死亡人數 = 0**
- 100% 員工於年內接受培訓
 - 總培訓時數 = 405,030**
 - 每名全職僱員 = 5.5 日**
- 各部門於全新內部流動應用程式「H@SE」共發佈 **> 1,000** 帖文
- 推出「**RIGHT Together**」改變企業文化的計劃，鼓勵正面行為

我們的社區

- 投放 **港幣 3,300 萬元** 於社區發展項目。
項目分為四大支柱：



- 舉辦超過 **1,800** 項社區投資計劃及義工隊活動

³ 根據獨立市場研究公司 Kantar Hong Kong 《Banking Industry Monitoring Study 2019》調查報告結果

⁴ 比對由 2018 年 10 月 1 日至 2019 年 9 月 30 日與 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日每名全職僱員的平均溫室氣體排放量

⁵ 比對由 2018 年 10 月 1 日至 2019 年 9 月 30 日與 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日每名全職僱員的平均能源消耗

⁶ 獲滙豐集團認可的認證計劃所認證的紙張，現時包括「森林管理委員會」(FSC)、「加拿大標準協會」等