

恒生 Digital Banking 「神部署一蚊 Day 大抽獎」之條款及細則

- 由恒生銀行有限公司（「恒生」）舉辦的恒生 Digital Banking 「神部署一蚊 Day 大抽獎」（「推廣」）之推廣期為 2024 年 10 月 21 日至 12 月 31 日（包括首尾兩天）（「推廣期」）。

資格定義及抽獎機會

- 本推廣適用於以下客戶（「合資格客戶」）：
 - 年滿 18 歲及身處香港境內；
 - 持有優越私人理財、優越理財、優進理財、綜合戶口、Family+ 戶口、儲蓄 / 往來存款戶口或恒生信用卡（各為「合資格戶口」）並在恒生紀錄中持有有效電郵地址，及
 - 於推廣期內完成以下任何一個指定項目（「指定項目」）即可獲 1 次抽獎機會，每位合資格客戶每日透過完成以下各項指定項目可累積的抽獎機會總數上限為 10 次。

指定項目	備註
1) 經恒生個人流動理財服務應用程式（「恒生 Mobile App」）登記個人 e-Banking 及於 7 個曆日內為至少一個合資格戶口登記 e-Statement 服務	於推廣期內，每名合資格客戶就此項目最多可獲 1 次抽獎機會
2) 經恒生 Mobile App 透過「轉數快」以輸入電話號碼 / 電郵地址 / 快速支付系統識別碼（FPS ID）方式轉賬至第三方，並維持恒生為「轉數快」以流動電話號碼收款的預設銀行，而此狀態須於最後一輪領獎推送通知發出時仍然生效	於指定期間透過「轉數快」以輸入電話號碼 / 電郵地址 / 快速支付系統識別碼（FPS ID）方式轉賬至第三方，並維持恒生為「轉數快」以流動電話號碼收款的預設銀行，可額外獲得一次抽獎機會，而此狀態須於最後一輪領獎推送通知時仍然生效，請見第 4 條
3) 經恒生 Mobile App 透過「Global Money+」成功辦理一筆海外轉賬交易，且金額達港幣 10,000 或其等值（「合資格海外轉賬交易」）	請見第 5-8 條
4) 經恒生 Mobile App 成功完成一筆實時外幣兌換交易（「合資格外幣兌換交易」）	請見第 9-10 條 於指定期間完成外幣兌換交易可額外獲得一次抽獎機會，請見第 4 條
5) 經恒生 Mobile App 或桌面版個人 e-Banking 成功認購以下任何一項投資產品（「合資格投資產品交易」） <ol style="list-style-type: none"> 透過基金投資戶口（戶口尾數為 382）認購投資基金 透過 SimplyFund 戶口（戶口尾數為 384）認購投資基金 認購債券 認購存款證 	請見第 11-13 條 於指定期間透過 SimplyFund 戶口（戶口尾數為 384）成功認購基金可額外獲得一次抽獎機會，請見第 4 條

	(e) 認購保本投資存款 (f) 認購「更特息」投資存款	
6)	經恒生 Mobile App、桌面版個人 e-Banking 或恒生投資快應用程式 (「恒生投資快」) 成功完成港股、股市互聯互通證券或美股買入或賣出交易 (「合資格證券交易」)	請見第 14-16 條
7)	經恒生 Mobile App (如適用)、桌面版個人 e-Banking 或恒生銀行網頁*以保單持有人身份成功投保以下任何一個保障計劃 (「合資格『保障計劃』之申請」) (a) 「極蓄賞」人壽保險計劃 (一年) (b) 「精選五年」人壽保險計劃 (港元) / (美元) (c) 「易安康」癌症保障計劃 (d) 「易安逸」人壽保障計劃 (e) 「極醫時」全保費回贈環球住院現金計劃 (三年) (f) 「易入息」延期年金計劃 (100%全保證) (g) 「進息保」全保證人壽保險計劃 (h) 旅遊綜合保障計劃 (單次旅遊保障) (i) 旅遊綜合保障計劃 (全年中國保障) (j) 旅遊綜合保障計劃 (全年環球保障) (k) 家安心家居保障計劃 (l) 家庭僱傭保障計劃 (m) 鐘點家傭保障計劃 (n) 個人意外保障計劃 (o) 海外留學保障計劃 *不適用於經 yuu 投保的保障計劃	請見第 17 條 於推廣期內，每名合資格客戶於每個曆月就此項目最多可獲 5 次抽獎機會
8)	經恒生 Mobile App、桌面版個人 e-Banking 或恒生銀行網頁成功於推廣期內申請以下指定恒生信用卡並於 2024 年 12 月 31 日或之前獲成功批核 (a) 恒生 Travel+ Visa Signature 卡 (b) 恒生 MMPOWER World Mastercard	--

3. 注意事項：

- 如合資格戶口為聯名戶口，該聯名戶口的第一位及第二位戶主均合資格。
- 本推廣不適用於商業客戶、私人銀行客戶，以及持有恒生附屬卡、公司卡、商務卡、私人銀行 Visa Infinite 卡、Visa Infinite 卡、美元 Visa 金卡、銀聯人民幣鑽石商務卡、人民幣信用卡、消費卡、e-shopping 萬事達卡及專享卡之客戶。
- 「轉數快」為香港銀行同業結算有限公司所提供之快速支付系統服務，服務須受有關條款及細則約束。

額外抽獎機會 - 「一蚊 Day」特別任務

4. 於指定期間完成以下指定項目可獲得額外 1 次抽獎機會：
- a. 額外抽獎機會同樣受限於每人每日 10 次的抽獎機會上限。

指定期間	指定項目
2024 年 11 月 4-10 日	經「轉數快」以輸入電話號碼 / 電郵地址 / 快速支付系統識別碼 (FPS ID) 方式轉賬至第三方，並維持恒生為「轉數快」以流動電話號碼收款的預設銀行，而此狀態須於最後一輪領獎推送通知發出時仍然生效
2024 年 11 月 18-24 日	經 SimplyFund 戶口 (戶口尾數為 384) 成功認購基金
2024 年 12 月 2-8 日	經恒生 Mobile App 成功完成一筆實時外幣兌換交易 (「合資格外幣兌換交易」)
2024 年 12 月 9-15 日	登入恒生 Mobile App

合資格海外轉賬交易

5. 指定項目 3 中的合資格海外轉賬交易為：經恒生 Mobile App 透過「Global Money+」成功辦理一筆交易金額達港幣 10,000 或其等值 (「合資格轉賬金額」) 的海外轉賬交易。
6. 若轉賬金額為港元以外的貨幣：
- a. 如轉賬交易中包含了港元與非港元之間的外幣兌換，將會以實際兌換率計算合資格轉賬金額的港幣等值；
- b. 否則，有關金額將會以恒生全權釐定之交易當月最後一個工作天之匯率折算為港幣等值。
7. 有關交易日期、時間、兌換率和轉賬金額均以恒生紀錄為準。恒生保留修訂任何有關轉賬金額計算方法的權利。
8. 任何未能完成、被取消或退回之海外轉賬交易，均不會在釐定抽獎機會時被計算在內。

合資格外幣兌換交易

9. 指定項目 4 中之合資格外幣兌換交易為：成功透過恒生 Mobile App 的「外幣兌換服務」以恒生個人綜合戶口 (綜合戶口包括：優越私人理財、優越理財、優進理財及綜合戶口) 完成的實時外幣兌換交易。
10. 以下交易並不視為合資格外幣兌換交易：透過現鈔兌換、現金存入或提取、匯出或匯入轉賬、海外轉賬服務、Global Money+、外匯限價指示服務、存摺儲蓄戶口、智能助理 HARO 語音外匯服務及以遠期指示設立預定日期進行的外幣兌換交易。

合資格投資產品交易

11. 指定項目 5(c) 中的債券適用於所有首次公開發售的債券及二手市場債券，就首次公開發售之債券，合資格客戶需要在推廣期內成功申請及分配首次公開發售之債券才可獲得抽獎機會參加抽獎。
12. 有關投資產品申請必須於推廣期之最後一日或之前成功完成。投資產品申請之截止時間後才收到的投資申請，將不會視作推廣期內之投資申請，亦不會用作計算推廣期內之抽獎機會。請注意，不同相關投資產品經不同投資渠道的投資申請之截止時間或各有不同，請先向恒生職員查詢有關投資申請之截止時間。
13. 任何已取消或未能成功之有關投資申請 / 交易，均不會在釐定抽獎機會時被計算在內。

合資格證券交易

14. 指定項目 6 中的合資格證券交易為合資格客戶於推廣期內以恒生證券戶口經恒生 Mobile App 或桌面版個人 e-Banking 或恒生投資快成功完成之港股、股市互聯互通證券或美股（定義見第 15 點）買入或賣出交易。每單合資格證券交易不設最低交易金額。
15. 「港股」是指於香港聯合交易所有限公司上市之港幣或人民幣計價證券。「股市互聯互通證券」是指可於滬港通 / 深港通北向交易並於上海證券交易所及 / 或深圳證券交易所上市之 A 股 / 交易所買賣基金 (ETF)。「美股」指於紐約證券交易所 (NYSE)、納斯達克證券 (NASDAQ)、美國證券交易所 (AMEX) 及紐交所群島交易所 (NYSE ARCA) 市場買賣的普通股 (認股證除外)、交易所買賣基金及美國預託證券。
16. 合資格證券交易並不包括本地買賣之海外證券、任何以非港幣結算之上市證券 (股市互聯互通證券 / 美股除外)、i-Shares、外匯基金票據、香港國際機場零售債券、香港特別行政區政府零售債券 / 通脹掛鈎債券 / 銀色債券 / 政府綠色債券、透過恒生「股票每月投資計劃」買入 / 賣出之交易及新股認購。任何已取消或未能成功之港股、股市互聯互通證券或美股買入或賣出交易，均不會在釐定抽獎機會時被計算在內。

合資格「保障計劃」之申請

17. 指定項目 7 中之合資格「保障計劃」須為：
 - a. 合資格客戶需於投保計劃時提供有效電郵地址。任何未能提供有效電郵地址或提供錯誤電郵地址之客戶將不可獲享抽獎機會。
 - b. 合資格客戶如成功購買項目 7 中列明之任何一個保障計劃，恒生會以申請日計算相應之抽獎機會，而該保單必須於領獎推送通知發出時仍然生效及已清繳保費，方可獲發領獎推送通知。

其他資格及要求

18. 得獎客戶須仍然持有合資格戶口及於恒生紀錄中持有有效電郵地址至領獎推送通知發出時，方合資格獲得抽獎禮品。
19. 完成指定項目的時間以恒生之紀錄為準。恒生將根據銀行持有的紀錄確定抽獎機會的資格。如有任何爭議，以恒生的紀錄為最終決定。
20. 恒生將根據 VISA 國際組織、Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited、銀聯國際或個別商戶之收單銀行的商戶編號或交易類別釐定及全權酌情決定合資格簽賬及界定合資格商戶編號。客戶於進行簽賬交易前，恒生恕不負責澄清該項交易可否獲享優惠。恒生保留合資格簽賬的最終決定權。
21. 任何最後被取消 / 退回或被發現為虛假之交易不適用於是次推廣。

抽獎禮品

22. 推廣期內合資格客戶每成功完成一個指定項目即可參加抽獎，包括「一蚊 Day」特別任務。每日均會以抽獎形式送出下列抽獎禮品。每日送出之抽獎禮品之指定商店、價值及名額詳情如下。每名合資格客戶只可於整個推廣期內每月獲得大獎及二獎各一次。

推廣期	大獎 (每日一份)	二獎 (每日一千份)
2024 年 10 月 21-31 日	港幣 5,000 Apple Store 電子禮券	港幣 20 奇華電子禮券
2024 年 11 月 1-30 日	港幣 8,000 Apple Store 電子禮券	
2024 年 12 月 1-31 日	港幣 10,000 Apple Store 電子禮券	

得獎客戶通知

23. 恒生將於下列日期或之前通知得獎客戶。得獎名單將於相關推廣網頁中公佈並顯示得獎客戶之姓氏和身份證號碼頭 4 位數字。

如合資格客戶於以下日期完成指定項目	將在此日期開始通知得獎客戶
2024 年 10 月 21-31 日	2024 年 12 月 9 日
2024 年 11 月 1-30 日	2025 年 1 月 13 日
2024 年 12 月 1-31 日	2025 年 2 月 10 日

兌換抽獎禮品

24. 得獎客戶將收到由恒生發出的領獎推送通知，該推送通知包括可兌換抽獎禮品的連結，得獎客戶須經由該抽獎禮品連結通往網站兌換抽獎禮品。
25. 得獎客戶必需保持市場推廣推送通知為啟用狀態，直至收到領獎推送通知為止。
26. 得獎客戶須於禮券上所顯示的到期日或之前，於有關商戶之分店兌換抽獎禮品。逾期的抽獎禮品將不被接納並不會被補發。
27. 得獎客戶可於相關推廣網頁查看得獎名單，若得獎客戶在 2025 年 3 月 31 日或之前仍未收到有關領獎推送通知，須自行通知恒生。逾期即被視作放棄得獎資格恕不另行通知。恒生恕不承擔有關責任，也不會作任何賠償。
28. 每張抽獎禮品只可使用一次及於使用後無效。如消費金額超出抽獎禮品面值，需自行補付費用；但如消費金額少於抽獎禮品面值，餘額則會被撤銷，恕不找贖。有關商戶保留決定其抽獎禮品是否有效的最終決定權。
29. 恒生不會承擔與抽獎禮品使用有關之任何法律責任。任何以抽獎禮品購買之產品及 / 或服務，概由抽獎禮品之供應商單獨負責。任何有關抽獎禮品之爭議或投訴，均應由客戶與該供應商自行解決。有關抽獎禮品的使用詳情，請參閱抽獎禮品連結上之訊息。

一般條款及細則

30. 如因任何原因無法提供抽獎禮品，恒生保留隨時以其他獎賞取代之權利，毋須另行通知。而該獎賞之價值及種類可能與抽獎禮品不相同。
31. 恒生保留隨時暫停、更改或終止本推廣及不時修改本推廣之條款及細則之權利。恒生對本推廣之所有事宜均有最終決定權。如有任何爭議，恒生保留最終決定權。

32. 除客戶及恒生（包括其繼承人及受讓人）以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
33. 本條款及細則受香港特別行政區法律所管轄，並按照香港特別行政區法律詮釋。
34. 本條款及細則受現行監管規定約束。
35. 本條款及細則之中，英文文本如有任何歧異，概以英文文本為準。

人民幣貨幣風險

人民幣乃受制於匯率風險。客戶於兌換人民幣至其他貨幣（包括港幣）時將可能受匯率波動而引致損失。有關當局所實施的外匯管制亦可能對適用匯率造成不利的影響。人民幣現時並非自由兌換的貨幣，可能受制於若干政策、監管要求及 / 或限制（有關政策、監管要求或限制將不時更改而毋須另行通知）。實際的兌換安排須依據當時的政策、監管要求及 / 或限制而定。

外幣兌換風險

外幣兌換涉及匯率風險。如將外幣兌換為其他貨幣時，可能會因當時外幣匯率之變動而出現利潤或蒙受虧損。

基金投資之風險披露聲明

投資者須注意所有投資均涉及風險（包括可能會損失投資本金），投資基金單位價格或價值可升亦可跌，過往表現並不可作為日後表現的指引。投資者在作出任何投資決定前，應小心閱讀及明白有關基金之銷售文件（包括基金詳情及當中所載之風險因素之全文）及基金投資客戶須知。基金乃投資產品，而部分涉及金融衍生工具。投資者應仔細考慮自己的投資目標、投資經驗、投資年期、財政狀況、風險承受能力、稅務後果及特定需要，亦應了解投資產品的性質、條款及風險。投資者如對其投資有任何疑問，請諮詢獨立的專業意見。

SimplyFund 戶口之風險披露聲明

- 投資者須注意所有投資均涉及風險（包括可能會損失投資本金），投資基金單位價格或價值可升亦可跌，過往表現並不可作為日後表現的指引。投資者在作出任何投資決定前，應小心閱讀及明白有關基金之銷售文件（包括基金詳情及當中所載之風險因素之全文）及基金投資客戶須知。基金乃投資產品，而部分涉及金融衍生工具。投資者應仔細考慮自己的投資目標、投資經驗、投資年期、財政狀況、風險承受能力、稅務後果及特定需要，亦應了解投資產品的性質、條款及風險。投資者如對其投資有任何疑問，請諮詢獨立的專業意見。
- 並非所有由恒生銀行有限公司（「恒生」）分銷的投資基金均於此提供，此戶口只有指定基金可供認購。如你正尋找其他投資基金或投資產品，請瀏覽我們的網站或親臨分行了解更多資訊。
- 就此戶口現時可供認購之投資基金而言，該等基金皆由本行的全資附屬機構恒生投資管理有限公司或本行的有關聯機構滙豐環球投資管理（香港）有限公司所提供。

債券或存款證產品之風險披露聲明

- 債券 / 存款證乃投資產品。投資決定是由閣下自行作出的。但閣下不應投資於債券 / 存款證，除非中介人於銷售該債券 / 存款證時已向閣下解釋經考慮閣下的財政情況、投資經驗及目標後，該債券 / 存

款證是適合閣下的。閣下的中介人有責任確保閣下明白本產品的性質及風險，並確保閣下有足夠財力承擔買賣本產品的風險及潛在損失。

- 債券並非存款，並不應被視為傳統定期存款的替代品。
- 存款證並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。
- 購買債券 / 存款證的投資者須承受債券 / 存款證發行人及擔保人（如有）的信貸風險。概不保證發行人 / 擔保人違反還款責任時會獲得保障。在最壞情況下，倘發行人及擔保人（如有）未能於到期時履行其各自在債券 / 存款證項下的還款責任，閣下可能會損失全部投資款項。
- 人民幣並非可自由兌換的貨幣。因此，投資者買賣以人民幣計值的債券和 / 或存款證將要承受額外風險（例如貨幣風險）。
- 以上並非詳盡的風險因素清單。請參閱相關「債券及存款證買賣服務」資料單張項下「風險因素」一節，以了解適用於債券及存款證的其他風險因素。
- 此資料僅並不構成，亦無意作為，也不應被詮釋為專業意見、要約、招攬或建議投資於債券或存款證產品。投資者須注意，所有投資涉及風險（包括可能會損失投資本金），債券或存款證產品之價格可升亦可跌，而所呈列的過往表現資料並不表示將來亦會有類似的表現。投資者須了解不應只根據此資料而作出任何投資決定。因此，在作出任何投資決定前，投資者應考慮該投資是否適合其本身，包括投資目標、投資經驗、投資年期、財政狀況、承受能力的風險、稅務後果及特定需要，亦應詳細閱讀相關產品之銷售文件及條款細則（包括當中所載之風險因素之全文）。投資者如對其投資有任何疑問，請諮詢獨立的專業意見。
- 恒生並未就此資料所提供的任何一般金融及市場資訊、新聞服務和市場分析、預測及 / 或意見（「市場資訊」）的公平性、準確性、時限性、完整性或正確性，以及該等市場資訊所依據的基準作出任何明文或暗示的保證、陳述、擔保或承諾，亦不會就使用及 / 或依賴此資料內所提供的任何市場資訊而負責或承擔任何法律責任。
- 投資者須自行評估此資料、預測及 / 或意見的相關性、準確性及充足性，並作出彼等為該等評估而認為必要或恰當的獨立調查。恒生並無就其中所述任何投資是否適合或切合任何個別人士的情況作出任何聲明或推薦，亦不會就此承擔任何責任。

保本投資存款之風險披露聲明

- 此乃涉及金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在該「保本投資存款」，除非中介人於銷售該產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，該產品是適合閣下的。投資者於作出任何投資決定前，應參閱有關投資類別之重要資料概要、有關條款表、條款及章則以及風險披露聲明。
- 投資者應注意此產品有別於普通定期存款，故不應被視為一般定期存款或其替代品。
- 此產品並非受保障存款，及不會受香港存款保障計劃的保障。
- 投資於此產品須承受恒生的信貸風險。
- 人民幣受限於中華人民共和國政府的外匯管制，故投資者投資於涉及人民幣的「保本投資存款」將要承受人民幣的貨幣風險。

「更特息」投資存款之風險披露聲明

- 此乃涉及金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在該「更特息」投資存款，除非中介人於銷售該產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，該產品是適合閣下的。投資者於作出任何投資決定前，應參閱有關重要資料概要、章則以及風險披露聲明。
- 投資者應注意此產品並不保本及有別於普通定期存款，故不應被視為一般定期存款或其替代品。
- 此產品收益只限於其存款利息面值。投資者之本金及利息將以存款貨幣與掛鈎貨幣兩者中相對貶值者支付。投資者須承擔由貨幣貶值引致的潛在虧損，而虧損亦可能相當重大。如此產品於到期前提取，投資者亦須負擔所需之費用。此等虧損及費用可能減少是項「更特息」投資存款之利息收益及本金。投資者應就其需要諮詢專業意見。有關此產品章則可向恒生銀行有限公司（「恒生」）分行索取。
- 此產品並非受保障存款，及不會受香港存款保障計劃的保障。
- 投資於此產品須承受恒生的信貸風險。
- 人民幣受限於中國政府的外匯管制，故投資者投資於涉及人民幣的「更特息」投資存款將要承受人民幣的貨幣風險。

證券投資服務之風險披露聲明

投資者應注意投資涉及風險，證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。投資者不應只單獨基於本資料而作出任何投資決定，而應詳細閱讀有關之風險披露聲明。

投資者應注意投資於不同人民幣證券及產品涉及不同風險（包括但不限於貨幣風險、匯率風險、發行人 / 交易對手之信貸風險、利率風險、流動資金風險等（如適用））。投資於股市互聯互通北向交易的證券的主要風險包括：

- 當有關額度用盡時，交易將會受到限制或被暫停。
- 北向交易只有在兩地市場均為交易日才會開放。投資者應該注意北向交易的開放日期，並因應自身的風險承受能力決定是否在北向交易不開放的期間承擔證券價格波動的風險。
- 當某一證券被調出北向交易合資格證券範圍時，該證券只能被賣出而不能被買入。
- 若要將本地貨幣轉換為人民幣作投資，將需承受匯率風險。

外地證券具有與本地市場證券一般沒有關連的其他風險。外地證券之價值或收益（如有）可能較為波動及可能因其他因素而遭受負面影響。持牌人或註冊人在香港以外地方收取或持有的客戶資產，是受到有關海外司法管轄區的適用法律及規例所監管的。這些法律及規例與《證券及期貨條例》（第 571 章）及根據該條例制訂的規則可能有所不同。因此，有關客戶資產將可能不會享有賦予在香港收取或持有的客戶資產的相同保障。

人壽保險計劃及一般保險保障計劃之風險披露聲明

上述人壽保險計劃由恒生保險有限公司承保。有關人壽保險計劃之產品風險、信貸風險、詳盡內容、條款、規定及不保事項，請參閱有關計劃之宣傳手摺或單張並概以保單為準。恒生保險有限公司已獲香港保險業監管局授權經營，並受其監管。恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）為恒生保險有限公司之授權保險代理機構，而有關產品乃恒生保險有限公司而非恒生銀行的產品。如閣下於銷售過程或處理有關保險產品交易時與恒生銀行產

生合資格爭議（定義見有關金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍），恒生銀行將與閣下進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關保險產品的合約條款的任何爭議，則請閣下與恒生保險有限公司直接解決。

以上一般保險保障計劃由安達保險香港有限公司（「安達保險」）承保，該承保公司已獲保險業監管局授權在香港特別行政區經營，並受其監管。安達保險保留最終保單批核權。恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）已於保險業監管局註冊為保險代理機構（牌照號碼：FA3168）及獲安達保險授權分銷一般保險保障計劃。一般保險保障計劃為安達保險而非恒生銀行之產品。投保一般保險保障計劃須向安達保險支付保費，安達保險會向恒生銀行就銷售一般保險保障計劃提供佣金及業績獎金，而恒生銀行目前所採取之銷售員工花紅制度，已包含員工多方面之表現，並非只著重銷售金額。如閣下於銷售過程或處理有關保險產品交易時與恒生銀行產生合資格爭議（定義見有關金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍），恒生銀行將與閣下進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關保險產品的合約條款的任何爭議，則請閣下與安達保險直接解決。