

董事長 報告

今年恒生銀行踏入第91周年，本行會繼續推動創新以促進業務增長及蓬勃發展。本行有悠久的經營歷史，於香港交易所推出人民幣櫃台，並設有7間跨境財富管理中心，這些都有助本行把握大灣區帶來的機遇。





本行將可持續發展融入業務營運模式，並同時秉持高水平的道德標準。

面對金融環境的不斷轉變，恒生銀行已作好準備為客戶提供切合需要的服務，為他們帶來更優質的體驗，發展員工團隊，以及令本行經營所在的社區更臻完善。

恒生植根香港，去年本行慶祝成立90周年，是一個重要里程碑。本行舉辦了多項慶祝活動與民同樂，體現香港精神，促進社會的共融、福祉及流動性。

無論順境逆境，本行都信守承諾，在為客戶帶來具吸引力回報的同時，助力他們締造更美好的生活。與此同時，本行亦更加關注多方面社會及環境相關議題。

本行的成就，離不開客戶、員工及股東的支持。

不斷創新

本行引進「未來銀行」服務概念，糅合服務與創新，透過引進科技，精簡流程及提升銀行服務體驗。利用數據分析及數碼工具是本行的策略，持續提升員工技能，以確保客戶能受惠於優質及簡單易用的銀行服務方案。

本行透過不斷成長和學習，為未來發展奠立良好基礎。本行與香港中文大學工程學院金融科技應用研究院合作，配合香港金融管理局（「金管局」）的金融科技先鋒聯網，建立重要的人才庫，進一步支持大灣區崛起成為創新樞紐。

本行支持對大灣區科技發展至為重要的初創公司及新經濟企業，積極培育新一代的金融科技領袖。本行亦有參與金管局的數碼港元先導計劃，並進行兩項數碼港元模擬測試，反映本行致力建立數碼金融基礎設施，配合大灣區邁向無現金社會的發展。

本行支持銀行業創新發展，並根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）的港幣 — 人民幣雙櫃台模式，成為首批推出人民幣櫃台的銀行，進一步鞏固香港離岸人民幣樞紐的地位，為投資者提供更多貨幣選擇，我們深感自豪。

延續未來

為配合全球應對氣候變化的努力，本行已制訂目標，於2030年或之前將業務營運的碳排放量達至淨零。我們的總行成為香港首間獲International WELL Building Institute頒發金級認證之銀行大廈，樹立以人為本及革新空間的基準。

本行提供可持續融資及投資，協助客戶提升社會及環保表現。該等產品乃本行進一步支持可持續業務營運並減少對環境影響策略的一部分。

恒生指數有限公司於年內推出促進可持續發展的指數，主題涵蓋氫能源及低碳排放量之公司。於2023年，恒生指數有限公司在不同類別的「環境、社會和管治」相關指數，獲《亞洲資產管理》雜誌及《財資》雜誌頒發多個獎項。

在社區方面，本行提供首筆社會責任貸款，提供資金以改善兒童及有特殊需要人士的就學渠道，以及改善香港住屋的負擔能力。

董事會

在2023年，蔣麗苑及伍偉國退任本行獨立非執行董事。伍成業於今年不再擔任本行獨立非執行董事，以及風險委員會主席及提名委員會委員的職務。伍先生將於本年度之股東周年常會退任。

上述三位董事多年來以專業知識及商業睿智服務本行董事會。董事會同仁對彼等任內之積極投入及寶貴貢獻深表感謝。

本行獨立非執行董事王小彬將會接替伍先生，擔任本行風險委員會主席。

鍾郝儀現獲委任本行薪酬委員會主席，林詩韻亦已加入成為新委員。鍾女士及王女士分別獲委任為提名委員會及風險委員會委員。

本人期望與彼等在新職務崗位上合作。

未來的90年及以後

今年恒生銀行踏入第91周年，本行會繼續推動創新以促進業務增長及蓬勃發展。本行有悠久的經營歷史，於香港交易所推出人民幣櫃台，並設有7間跨境財富管理中心，這些都有助本行把握大灣區帶來的機遇。

本行將可持續發展融入業務營運模式，並同時秉持高水平的道德標準。

面對金融環境的不斷轉變，恒生銀行已作好準備為客戶提供切合需要的服務，為他們帶來更優質的體驗，發展員工團隊，以及令本行經營所在的社區更臻完善。



利蘊蓮

董事長

2024年2月21日