

業務概要

由於全球經濟和地緣政治環境的影響，過去一年充滿挑戰。然而，本行憑藉強勁的客戶增長，取得了穩健的業績。這有賴本行致力發展多元化業務，並有效運用跨境連繫，抓住其他市場機遇。

展望未來，本行目標是進一步擴大在香港、內地和世界其他地區的業務。我們對實現這些目標充滿信心。通過持續投資於員工和數碼化服務，我們將建立可持續的業務，為未來做好準備，同時促進香港發展，為我們的持份者帶來長遠價值。

財富管理及個人銀行

財富管理及個人銀行業務的扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值撥提前之營業收入淨額較去年同期增長3%，為港幣242.64億元，此乃由非利息收入較去年同期增長15%所帶動。營業溢利增長3%，為港幣146.04億元，除稅前溢利按年增長2%，為港幣146.43億元。透過提升產品範圍及服務，加上年內市場氣氛好轉，本行的財富管理業務收入按年增長20%，2024年下半年亦較2023年下半年增長38%。本行的存款結餘較去年底增長9%。作為本行多元化組合的一環，外匯交易客戶增長21%，帶動非港元存款按年增長17%。

客戶增長仍是本行的主要業務策略之一。本行的富裕客戶群數目按年增長15%，新吸納的富裕客戶數目按年增長75%。恒生致力提供卓越客戶服務獲得肯定，本行的客戶聯絡中心榮獲頒發香港客戶中心協會2024年度大獎。恒生亦於《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎中獲得「年度最佳本地零售銀行」殊榮，並於《彭博商業周刊》金融機構大獎中獲頒「年度零售銀行傑出大獎」。本行繼續投資以擴大富裕客戶群，並滿足他們的個人及家庭財富管理需要，本行的優越理財Family+戶口開戶數目

按年增長41%。年內本行推出具吸引力的新功能，包括讓客戶免費快速以當地貨幣轉賬到超過50個國家或地區的全新Global Money+服務，以及方便客戶外遊時以12種主要貨幣處理交易的優越理財多貨幣扣賬卡。富裕客戶群的持續增長，帶動本行2024年下半年的財富管理收入較2024年上半年增長11%。

為了配合大灣區財富管理服務持續增長的需求，本行現時在大灣區主要城市共設立9間跨境財富管理中心，而恒生於《歐洲貨幣》2024粵港澳大灣區最佳銀行獎獲頒發「粵港澳大灣區最佳本地銀行」獎。年內，本行為內地人士推出特快開戶服務，內地客戶的新開戶數目按年增長81%。

財富管理業務錄得強勁增長，尤其投資服務的收入按年增長24%。此乃受到數碼服務能力提升所帶動，例如在流動應用程式推出保本投資及結構性票據服務，並在Wealth Master新增理財規劃工具，提供投資組合分析及以目標為本的財富規劃體驗。此等措施帶動投資賬戶的開立數目按年增長324%，流動理財的活躍客戶數目亦按年顯著增長12%。

本行保險業務的合約服務差額結餘(不包括所持有的再保險合約)較去年同期增長23%，為港幣260億元，主要受到新業務的強勁增長所帶動。於2024年第三季度，恒生的新做人壽業務保費按年增長80%，位居人壽保險市場的第二位。為向客戶提供更全面的醫療保險產品，恒生與滙豐人壽保險(國際)有限公司簽訂一份為期15年的獨家分銷協議，自2024年11月1日起生效。

恒生投資管理有限公司(「恒生投資」)憑藉其強大的資產管理能力，成功與招商證券資產管理(香港)合作，首次發行兩隻聯合品牌固定收益ETFs，同時利用招商證券的龐大內地客戶基礎，以把握跨境理財通帶來的商機。透過額外引入兩隻追蹤標普500指數及東證100指數的ETFs，本行的投資範圍已進一步拓展至美國及日本市場。為進一步將恒生投資的服務擴展至香港及內地以外地區，恒生投資已與沙地阿拉伯The Saudi Awwal Bank的附屬公司SAB Invest合作，將一隻全數投資於盈富基金的ETF在Tadawul證券交易所上市。此策略性措施體現恒生投資致力推動香港金融市場的發展，並鞏固本港作為全球金融樞紐的地位。作為香港最大的ETF管理公司，恒生投資及盈富基金的整體資產管理規模於2024年下半年均創出記錄新高，在2024年底分別按年增長4.5%及7.6%。

公眾對安全及反詐騙的關注仍然是本行的關注重點。本行根據金管局的指引提升流動應用程式的安全措施。本行亦積極支持金管局的創新措施，例如參與金管局的「戶口互聯」(IADS)，並獲選參與金管局專用於欺詐管理的生成式人工智能沙盒。

商業銀行

商業銀行業務的扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額減少4%，為港幣102.26億元。營業溢利及除稅前溢利均上升10%，為港幣26.91億元。

在息率持續高企的環境下，客戶傾向加快償還貸款，提取貸款的意欲亦下降，導致利息收入按年減少6%。另一方面，本行拓展多元化非利息收入來源，非利息收入較去年增長9%。本行繼續透過方便、安全及度身訂造的支付方案，方便客戶的日常營運，相關收入按年增長6%，客戶存款結餘亦較去年底上升6%。本行把握市場機遇增加財富管理業務，其中投資基金及結構性產品的銷售增加47%。

為進一步服務擴展至香港及內地以外地區，恒生投資已與沙地阿拉伯 SAB Invest 合作，將一隻全數投資於盈富基金的 ETF 在 Tadawul 證券交易所上市。

本行推出港幣800億元
可持續發展Power Up融資
基金，為不同行業的企業
客戶提供多元化的綠色及
可持續發展融資。

本行繼續提供度身訂造之方案及可用資源，以應對本地中小企所面對的獨特挑戰。為響應香港特別行政區政府的中小企支援措施，本行推出港幣330億元的中小企Power Up融資基金，為客戶提供各種融資方案，協助他們在香港及大灣區拓展業務。

此外，為了把握大灣區需求日益增加所帶來的商機，並為客戶提供更佳支援，香港與內地子公司的商業銀行團隊於2024年加強跨境聯繫，此方面的貸款數目佔香港提取貸款總額9%。

我們採用金融科技提供創新銀行服務及簡化貸款申請程序。客戶現時可以使用全數碼化的貸款申請程序，最快10秒即可獲得原則性批核結果，並可透過電子身分認證及電子簽署貸款文件，最快五個工作天內即可獲取現金。本行亦是金管局IADS計劃的首批參與銀行之一，該計劃旨在按客戶意願，更快地分享銀行間賬戶數據，進一步簡化貸款批核程序。

本行推出港幣800億元可持續發展Power Up融資基金，為不同行業的企業客戶提供多元化的綠色及可持續發展融資。本行與香港品質保證局合作推出恒生商業客戶專屬的綠色設備貸款評定平台「恒動易」，進一步提供更快捷和實惠的綠色設備貸款評定服務。

除管理日常銀行交易外，本行的商業e-banking繼續加強服務能力。客戶現時可以透過更好的數碼服務體驗，了解最適切的銀行服務方案及專屬優惠。流動理財及網上銀行之活躍用戶分別按年增長24%及6%。

本行於《彭博商業周刊》2024年金融機構大獎中獲頒「2024年商業銀行—卓越」、「大灣區商業銀行—卓越」及「中小企關顧服務—傑出」獎項。本行亦於《亞洲銀行及財金》2024年批發銀行大獎上獲頒「香港年度最佳本地貿易融資銀行」及「香港年度最佳本地數碼支付項目」獎項。香港市務學會亦在2024年權威品牌大獎上嘉許本行為「香港商業銀行權威品牌」。

環球銀行

環球銀行業務的扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額較去年同期上升0.5%，為港幣29.91億元。在降低內地商業房地產信貸風險的措施下，預期信貸損失變動較2023年減少66%，即港幣5.13億元。除稅前溢利增長33%，錄得港幣18.73億元。

本行透過適時增加銷售活動把握商機，藉此拓展多元化收入來源，非利息收入因此增長9%。受到市場貸款需求疲弱影響，本行的客戶貸款較去年減少6%。然而，本行仍然致力為客戶提供度身訂造的融資方案。本行債券資產管理的結餘增長62%。

憑藉本行強大的跨境聯繫，本行迎合香港和內地大型企業的特定需要，提供全面的綜合銀行、財富管理及諮詢服務。本行致力提升客戶的營運效率，提供創新的數碼現金管理方案，以配合不同行業客戶的特定需要。

為配合本行的可持續發展工作，本行已採取以客為本的方針，提供全面的可持續融資方案，協助客戶轉型至低碳營運。

環球資本市場

環球資本市場業務的扣除預期信貸損失變動前之營業收入淨額增長33%，為港幣32.14億元。營業溢利及除稅前溢利均增長48%，為港幣24.75億元。

由於進行再投資以獲取較高收益，淨利息收入錄得按年增長55%。市場財資團隊開拓市場機遇，積極管理及分散投資組合，同時秉持審慎風險管理準則。

非利息收入保持穩定，而外匯與期權買賣的收入錄得按年69%的強勁增長。除了成功管理市場波動及把握機會外，本行亦透過延長保本投資產品的交易時間提升客戶體驗，交投量因此按年增長46%。透過與財富管理及個人銀行團隊、商業銀行團隊及環球銀行團隊緊密合作，深化環球資本市場產品於本行客戶的滲透率，尤其透過跨部門合作，推廣外匯業務，令整體外匯銷售收入增長18%。本行繼續擴大回購交易業務的客戶群，活躍客戶數目按年增長30%，收入增長6%。

獎譽

<p>香港性別平等企業排名第一 EQUILEAP</p>	<p>中小企業最佳拍檔獎 香港中小型企業總商會</p>
<p>年度零售銀行(傑出大獎) 商業銀行(卓越大獎) 大灣區商業銀行(卓越大獎) 彭博商業周刊</p>	<p>最佳企業管治及ESG大獎2024 香港會計師公會</p>
<p>香港年度最佳零售銀行大獎 亞洲銀行及財金</p>	<p>2024年度跨境金融服務銀行天璣獎 證券時報</p>
<p>最佳大灣區銀行大獎 EUROMONEY</p>	<p>最佳特色貿易金融銀行 貿易金融</p>
<p>最佳財務和營運資金 — 中小企業 最佳流動性及投資解決方案 最佳支付及收款解決方案 最佳資金管理解決方案 ESG企業大獎金獎 最佳環境責任獎 財資</p>	<p>2024年手機銀行APP“拓撲獎” 財聯社</p>
<p>香港最佳支付銀行 香港最佳外匯銀行 亞洲銀行家</p>	<p>投資者及理財教育獎2024(企業)銀獎 投資者及理財教育委員會</p>
<p>最佳中國指數供應商 亞洲資產管理雜誌</p>	<p>香港財務策劃師學會企業理財教育及ESG領袖大獎2024金獎 香港財務策劃師學會</p>
<p>亞洲年度最佳指數供應商 投資洞見與委托</p>	<p>連續20年或以上獲頒「商界展關懷」 香港社會服務聯會</p>
<p>最佳ETF指數供應商(中國) INSURANCEASIA NEWS</p>	<p>香港可持續發展大獎(大型機構類別)典範獎 香港管理專業協會</p>