

內容索引

GRI 標準及香港交易所 ESG 指引內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 1 : 基礎2021			
GRI 1	匯報原則11 ; 整體方針7 , 8 , 11	基礎	關於本報告 (65-68)
一般披露			
GRI 2 : 一般披露2021			
組織及報導實務			
披露項目2-1		組織詳細資料	關於本報告 (65-68)
披露項目2-2	匯報範圍15	組織可持續報告中包含的實體	關於本報告 (65-68)
披露項目2-3		報告期間、頻率及聯絡人	關於本報告 (65-68)
披露項目2-4		資訊重編	關於本報告 (65-68)
披露項目2-5	整體方針9	外部保證	核實聲明 (77)
活動與工作者			
披露項目2-6	匯報範圍15 ; KPI B5.1	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告 (65-68)
披露項目2-7	KPI B1.1	員工	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (72-76)
管治			
披露項目2-9		管治架構及組成	我們的 ESG 旅程 (7-12)
披露項目2-10		最高管治單位的提名與遴選	管治 > 制定高標準的管治 > 企業管治框架 (52-53)
披露項目2-11		最高管治單位的主席	我們的 ESG 旅程 (7-12)
披露項目2-12	整體方針10 , 管治架構13	最高管治單位於監督影響管理方面的角色	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6) , 管治 > 制定高標準的管治 (52-53)
披露項目2-13		影響管理的負責人	管治 > 制定高標準的管治 (52-53)
披露項目2-14	整體方針10	最高管治單位於可持續發展報告的角色	我們的 ESG 旅程 (7-12)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
披露項目2-15		利益衝突	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 利益衝突 (60)
披露項目2-16		重要關切問題的溝通	社會 > 與社區的互動 > 與各持份者緊密溝通 (49)
披露項目2-17		最高管治單位的集體知識	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 合規 (56-57)
披露項目2-18		最高管治單位的績效評估	我們的 ESG 旅程 (7-12)
披露項目2-19		薪酬政策	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 績效管理 (40) , 社會 > 我們的共融承諾 > 性別代表與薪酬 (34)
披露項目2-20		薪酬決定流程	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 績效管理 (40) , 社會 > 我們的共融承諾 > 性別代表與薪酬 (34)
策略、政策與實務			
披露項目2-22	管治架構13	可持續發展策略的聲明	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6) , 摘要 > 我們的 ESG 方針 (3)
披露項目2-23		政策承諾	我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 管治 (7-10) , 環境 (14-31) , 社會 (32-49) , 管治 (50-64)
披露項目2-24		納入政策承諾	我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 管治 (7-10) , 環境 (14-31) , 社會 (32-49) , 管治 (50-64)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
披露項目2-25		補救負面影響的程序	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 (56-60)
披露項目2-26	KPI B7.2	尋求建議和提出疑慮的機制	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 舉報 (60)
披露項目2-27		法規遵循	環境 (14-31) , 社會 (32-49) , 管治 (50-64)
披露項目2-28		公協會的會員資格	社會 > 與社區的互動 > 與各持份者緊密溝通 (49)
持份者參與			
披露項目2-29	整體方針7	持份者溝通方針	社會 > 與社區的互動 > 與各持份者緊密溝通 (49) , 我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (11-12)
重要議題			
GRI 3 : 重要議題2021			
披露項目3-1	匯報原則11	決定重要議題的流程	我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (11-12)
披露項目3-2		重要議題列表	我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (11-12)
披露項目3-3		重要議題管理	我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (11-12)
經濟標準系列			
GRI 201 : 經濟績效2016			
披露項目3-3	GD A4 , KPI A4.1	重要議題管理	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 經濟表現 (69)
201-1	KPI B8.2	所產生及分配的直接經濟價值	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 經濟表現 (69)
201-2	KPI A4.1	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機遇	我們在氣候風險方面的方針符合集團的風險管理框架。有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
201-3		界定福利計劃責任與其他退休計劃	為了鼓勵員工規劃退休生活，我們在界定供款計劃中提供多種基金選擇。我們也定期提供基金概況介紹，幫助員工辨識並了解他們對投資風險和波動性的偏好。
GRI 202：市場地位2016			
披露項目3-3	GD B1，KPI B1.1	重要議題管理	社會 (32-49)
GRI 203：間接經濟影響2016			
披露項目3-3		重要議題管理	社會 > 與社區的互動 (46-49)
203-1	GD B8，KPI B8.1	基礎設施的投資與支援服務	社會 > 與社區的互動 (46-49)
203-2		顯著的間接經濟影響	社會 > 與社區的互動 (46-49)
GRI 204：採購實務2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
204-1	KPI B5.1	本地供應商的採購支出比例	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
GRI 205：反貪腐2016			
披露項目3-3	GD B7	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 反賄賂及貪污 (58)
205-1	KPI B7.2	已進行貪腐風險評估的營運點	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 反賄賂及貪污 (58)
205-2	KPI B7.3	有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 反賄賂及貪污 (58)
205-3	KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 反賄賂及貪污 (58)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
不適用	KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 反賄賂及貪污 (58)
不適用	KPI B7.2	舉報程序	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 舉報 (60)
GRI 206 : 反競爭行為2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 競爭 (59)
206-1	KPI B7.3	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 競爭 (59) 本行於2024年並無因違反《競爭條例》而遭受裁決。
GRI 207 : 稅務2019			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (58-59)
207-1		稅務方針	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (58-59)
207-2		稅務管治、管控與風險管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (58-59)
207-3		稅務相關議題之持份者溝通與管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (58-59)
207-4		國別報告	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (58-59)
環境標準系列			
GRI 301 : 物料2016			
披露項目3-3	GD A1 , GD A2 , GD A3	重要議題管理	環境 (14-31)
301-1		所用物料的重量或體積	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
GRI 302 : 能源2016			
披露項目3-3	GD A1 , GD A2 , GD A3	重要議題管理	環境 (14-31)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
302-1	KPI A2.1	機構內部的能源消耗量	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
302-3	KPI A2.1	能源強度	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
302-4	KPI A2.3 , KPI A1.5	減少能源消耗	環境 (14-31)
302-5	KPI A2.3 , KPI A1.5	降低產品和服務的能源需求	環境 (14-31)
不適用	KPI A2.3	描述能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環境管理 (24-27)
GRI 303 : 水與放流水2018			
披露項目3-3	KPI A2.2 , KPI A2.4	重要議題管理	環境 (14-31)
303-1	KPI A2.4	共享水資源之相互影響	環境 (14-31)
303-2		與排水相關影響的管理	環境 (14-31)
303-3		取水量	營運中只使用來自水務署的自來水。香港的水資源壓力較低，因此求取水源方面沒有問題。
303-5	KPI A2.2	耗水量	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
不適用	KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環境管理 (24-27)
GRI 305 : 排放2016			
披露項目3-3	GD A1 , GD A2 , GD A3	重要議題管理	環境 (14-31)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
305-1	KPI A1.2	直接 (範圍1) 溫室氣體排放	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
305-2	KPI A1.2	能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
305-3		其他間接 (範圍3) 溫室氣體排放	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
305-4	KPI A1.2	溫室氣體排放強度	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
305-5	KPI A1.5 , KPI A2.3	溫室氣體排放減量	環境 (14-31)
305-7	KPI A1.1	氮氧化物, 硫氧化物及其他重大的氣體排放	業務的氮氧化物、硫氧化物及其他重大的氣體排放並非重大, 因此有關數據未被披露。
不適用	KPI A1.5	描述排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環境管理 (24-27)
GRI 306 : 廢棄物2020			
披露項目3-3	KPI A1 , KPI A1.3 , KPI A1.4 , KPI A1.6	重要議題管理	環境 (14-31)
306-1	KPI A1.6	廢棄物的產生及與廢棄物相關的顯著影響	環境 (14-31)
306-2	KPI A1.6	與廢棄物相關的顯著影響的管理	環境 (14-31)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
306-3	KPI A1.3, KPI A1.4	廢棄物的產生	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
306-4	KPI A1.3	廢棄物的處置移轉	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
306-5	KPI A1.3	廢棄物的直接處置	環境 > 融入淨零碳排放 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (70-71)
不適用	KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 (14-31)
GRI 308 : 供應商環境評估2016			
披露項目3-3	GD B5, KPI B5.2, KPI B5.4	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
308-1	KPI B5.2	採用環境標準篩選的新供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
社會標準系列			
GRI 401 : 僱傭2016			
披露項目3-3	GD B1, KPI B1.1	重要議題管理	社會 (32-49)
401-1	KPI B1.2	新聘僱員和員工流失	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (72-76)
401-2		提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 > 員工福利 (37)
401-3		育嬰假	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 > 員工福利 (37)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 402 : 勞 / 資關係2016			
披露項目3-3		重要議題管理	社會 (32-49)
GRI 403 : 職業健康與安全2018			
披露項目3-3	GD B2 , KPI B2.3	重要議題管理	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-1		職業健康與安全管理系統	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-2		危害辨識、風險評估及事故調查	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-3		職業健康服務	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-4		有關職業安全衛生之工人參與、諮商和溝通	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-5		有關職業安全衛生之工人訓練	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-6		促進工人健康	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-7		預防和減輕與業務關係直接相關之職業安全衛生的影響	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-8		職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-9	KPI B2.1	工傷	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (76)
不適用	GD B2 , KPI B2.3	列明與健康及安全相關的法律及法規 (例如職業安全及健康條例)	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
不適用	KPI B2.1 , KPI B2.2	因工傷損失的工作日數 ; 過去三年 (包括匯報年度) 每年因工死亡的人數及比率	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (76)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 404 : 培訓與教育2016			
披露項目3-3	GD B3	重要議題管理	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 (39-41)
404-1	KPI B3.2	每名員工每年平均受訓時數	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 培訓和技能發展 (39-40) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (76)
404-2	GD B3	提升員工職能及過渡協助計劃	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 (39-41)
404-3		定期接受績效及職業發展評核的員工百分比	我們每年年底均會對全體員工展開正式考核。
不適用	GD B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 (39-41)
不適用	KPI B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 培訓和技能發展 (39-40)
GRI 405 : 多元化與平等機會2016			
披露項目3-3	GD B1	重要議題管理	社會 > 我們的共融承諾 (34-35) , 管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
405-1		公司管治團隊及員工的多元性	社會 > 我們的共融承諾 > 多元性政策 (34-35)
GRI 406 : 反歧視2016			
披露項目3-3	GD B1	重要議題管理	社會 > 我們的共融承諾 (34-35) , 管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
406-1		歧視事件及採取的糾正行動	社會 > 我們的共融承諾 > 多元性政策 (34-35)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 408 : 童工2016			
披露項目3-3	GD B4 , GD B5	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
408-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
GRI 409 : 強迫或強制勞動2016			
披露項目3-3	GD B4 , GD B5	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
409-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	具有重大強迫或強制勞動事件風險的營運點和供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
GRI 410 : 保安實務2016			
披露項目3-3		重要議題管理	社會 > 我們的共融承諾 (34-35)
410-1		接受人權政策或程序培訓的保安人員	社會 > 我們的共融承諾 (34-35)
GRI 411 : 原住民權利2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 平等機會及反歧視 (60)
411-1		涉及侵害原住民權利的事件	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 平等機會及反歧視 (60)
GRI 413 : 當地社區2016			
披露項目3-3	GD B8 ; KPI B8.1 ; KPI B8.2	重要議題管理	社會 > 與社區的互動 (46-49)
413-1		獲當地社區參與、經影響評估和具備發展計劃的業務	社會 > 與社區的互動 (46-49)
413-2		供應鏈中的負面社會影響及採取的行動	社會 > 與社區的互動 (46-49)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
不適用	KPI B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)，以及對該等專注範疇付出的資源 (如金錢或時間)	社會 > 與社區的互動 (46-49)
不適用	KPI B8.2	對專注範疇付出的資源 (如金錢或時間)	社會 > 與社區的互動 (46-49)
GRI 414 : 供應商社會評估2016			
披露項目3-3	GD B5	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
414-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	採用社會標準篩選的新供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 我們與供應商的合作方針 > 供應鏈誠信 (61)
GRI 415 : 公共政策2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (57-58)
415-1		政治捐獻	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (57-58)
GRI 416 : 客戶健康與安全2016			
披露項目3-3	GD B6	重要議題管理	管治 > 客戶體驗 (54-55)
416-1		評估產品和服務類別對健康和安全的影響	管治 > 客戶體驗 (54-55)
416-2	KPI B6.1	未遵循產品與服務的健康和安全相關法規之事件	管治 > 客戶體驗 (54-55)
不適用	KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	管治 > 客戶體驗 (54-55)



GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 417 : 行銷與標示2016			
披露項目3-3	GD B6	重要議題管理	管治 > 客戶體驗 (54-55)
417-1	GD B6	產品和服務資訊與標示的要求	管治 > 客戶體驗 (54-55)
417-2	GD B6	未遵循產品與服務的資訊與標示相關法規之事件	管治 > 客戶體驗 (54-55) 2024年，我們並無發現任何違反營銷傳訊相關法規及自願性準則的個案。
417-3	GD B6	未遵循營銷傳訊相關法規的事件	管治 > 客戶體驗 (54-55) 2024年，我們並無發現任何違反營銷傳訊相關法規及自願性準則的個案。
不適用	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的實務	管治 > 客戶體驗 (54-55)
GRI 418 : 客戶私隱2016			
披露項目3-3	GD B6 , KPI B6.5	重要議題管理	管治 > 保護資料 (62-64)
418-1	KPI B6.5	違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	管治 > 客戶體驗 > 客戶意見收集機制及投訴處理程序 (54-55) 我們披露投訴總數，惟並無披露按類型劃分的明細，如與違反客戶私隱及遺失客戶資料有關的投訴。



我們遵守香港交易所 ESG 指引的「不遵守就解釋」條文，唯若干事宜除外，詳見下文：

- A1(b) 關空氣及溫室氣體排放、排放至水及土地的廢棄物、產生有害及無害廢料以及排放的法律 / 規例：經考慮我們業務的性質，我們並不認為此等範疇的相關法律及規例會對我們的業務營運構成重大影響。雖然如此，我們已全面符合範圍1及範圍2內有關碳排放的資料發布規定。我們只就範圍3內的碳排放發布部分資料，原因是我們尚未取得發布所須的所有數據。
- A1.3有關產生有害廢棄物總量、A1.4有關產生無害廢棄物總量：經考慮我們業務的性質，我們認為有害廢棄物對相關群體而言並非重大事項。因此我們只報告產生的廢棄物總量（包括有害及無害廢棄物）。
- A1.6有關處理有害及無害廢棄物：經考慮我們業務的性質，我們認為這對相關群體而言並非重大事項。儘管如此，我們繼續專注於減少整體廢棄物及回收再用。憑藉過往在營運環境策略方面獲得的成果，我們正繼續致力識別可減少對整體環境所造成影響的重要機會，包括廢物管理方面。
- A2.4有關水資源問題及用水效率目標：經考慮我們業務的性質，我們認為這對相關群體而言並非重大事項。儘管如此，我們已透過安裝節流器、自動水龍頭、低水量或零水量沖水衛生設施等節約用水措施，進一步降低耗水量，並繼續跟進用水情況。
- A2.5有關包裝材料、B6(b) 有關所提供產品和服務的健康安全及標籤事宜、B6.1有關已售或已付運產品總數中因安全健康理由而須回收的百分比，及 B6.4有關回收程序：經考慮我們業務的性質，我們認為此等事項對相關群體並非重大事項。

此符合 ESG 指引所訂明的重要性報告原則。



SASB 準則內容索引

主題	代碼	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
活動指標	FN-CB-000.A	(a) 個人以及 (b) 小型企業的 (1) 活期及儲蓄戶口數目及 (2) 總額	存款總額 (個人銀行業務) 於年報 > 財務報表 > 按類分析中披露
	FN-CB-000.B	(a) 個人、(b) 小型企業以及 (c) 企業客戶的 (1) 貸款宗數及 (2) 貸款總額	貸款總額 (個人銀行業務) 於年報 > 財務報表 > 按類分析中披露
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 數據外洩事件宗數、(2) 與個人可識別資訊相關的數據外洩事件所佔百分比、(3) 因數據外洩事件而受影響的客戶數量	管治 > 客戶體驗 > 客戶意見收集機制及投訴處理程序 (54-55) 我們披露投訴總數，惟並無披露按類型劃分的明細及其他資料劃分的明細。
	FN-CB-230a.2	描述識別及應對數據安全風險的方法	管治 > 保護資料 (62-64)
普及金融及能力建設	FN-CB-240a.1	就促進小型企業及社區發展之項目提供的 (1) 貸款宗數及 (2) 未償還貸款	由基於資料收集及難以定義量度指標的挑戰，因此我們不會在 2024 財政年度披露此類信息。
	FN-CB-240a.2	就促進小型企業及社區發展之項目提供貸款所產生之逾期及非應計貸款 (1) 宗數及 (2) 總額	
	FN-CB-240a.3	為沒有銀行賬戶或資金不足的客戶提供無費用活期戶口服務所涉及的戶口數目	無
	FN-CB-240a.4	為沒有銀行賬戶、資金不足或未有得到充分服務的客戶而設的金融教育活動的參與人數	我們為客戶及公眾人士舉辦了一系列投資講座和網絡研討會。 由於我們的日常營運持續涉及理財教育活動，我們在資料收集以量化活動參與人數方面面臨挑戰。我們不會在 2024 財政年度披露此類信息。



主題	代碼	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
ESG 元素納入信貸分析	FN-CB-410a.1	按行業劃分的工商業信貸風險	按類、地區、行業分析披露於年報及銀行業披露報表。
	FN-CB-410a.2	描述將 ESG 元素納入信貸分析的方法	氣候風險已納入現有的風險分類並整合至所有風險類型 (包括信貸風險)。 有關本行管理氣候風險的詳情, 請參閱年報「風險」一節中的「氣候風險」。
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及詐騙、內幕交易、反壟斷、反競爭行為、操縱市場、失當行為或其他金融行業法律或法規相關的法律訴訟而招致的金錢損失總額	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 (56-60)
	FN-CB-510a.2	描述舉報政策及流程	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 舉報 (60)
系統性風險管理	FN-CB-550a.1	按類別劃分的全球系統重要性銀行 (「G-SIB」) 分數	由於恒生不屬於全球系統重要性銀行, 我們以本地系統重要性銀行 (「D-SIB」) 的身份披露有關信息。
	FN-CB-550a.2	描述將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足率規劃、長期公司策略和其他業務活動的方法	環境 > 融入淨零碳排放 > 氣候境況分析之見解 (30-31)

TCFD 內容索引

下表載列氣候相關金融信息披露工作組的11項建議並概述補充資料可在何處找到。

恒生將根據從持份者收到的意見，並考慮到其在香港金融管理局《監管政策手冊》單元GS-1下的義務，繼續制訂和完善 ESG 事項的報告和披露。

就何等內容應予以衡量和公開報告而言，本行在香港金融管理局《監管政策手冊》單元GS-1下的義務是我們的考慮因素之一。為此，我們進行了評估，以確定《環境、社會及管治報告》中所載氣候相關金融信息披露工作組相關匯報之適當詳細程度。我們的評估考慮了多種因素，例如我們承受氣候相關風險的程度及其附帶之機遇、我們氣候相關策略的範圍和目標、轉型挑戰，以及我們業務的性質、規模和複雜程度。

建議	回應	披露位置
管治		
a) 說明董事會對氣候相關風險及機遇的監督		
程序、頻密程度及培訓	<p>董事會全面負責 ESG 策略，並監督管理層制訂方針、執行策略和編製相關報告的過程。</p> <p>本行的非執行董事於2024年9月出席滙豐集團舉辦的一年一度非執行董事峰會。峰會主題包括淨零轉型前景、數碼加速、人工智能及地緣政治的啟示。</p> <p>本行的董事亦已接受由內部業務和職能部門提供的董事會培訓。</p>	第7-8, 57頁
小組委員會的問責、程序及頻密程度	<p>執行委員會透過認可並建議關鍵ESG事項供董事會批核，協助董事會監督ESG事宜，並透過監督、協調和管理ESG方面的承諾及舉措，協助制訂並實施本行的ESG及氣候策略、關鍵政策及重點承諾。</p> <p>風險委員會持續監督執行方案，以確保本行具備穩健的ESG風險（包括氣候風險）管理能力，同時負責監督並檢討ESG相關舉措，以評估風險狀況。</p> <p>審核委員會審議和詳細審視ESG及氣候相關報告、程序、系統及管控措施，並提出質詢，密切監督ESG及氣候匯報相關的披露風險，以回應持份者日益提升的期望，同時檢討發行人ESG報告團隊的資源、員工資質及經驗是否充足，以及繼任計劃、培訓計劃及預算是否充足。</p>	第8-9頁
董事會及相關董事會下設委員會考慮氣候的例子	董事會制訂及批准本行的長期策略及目標，包括與科技及ESG/氣候相關的策略及目標，批核並監督企業規劃，以實現策略目標，檢討本行的整體企業管治安排，包括ESG及氣候管治安排。	第8-9頁



建議	回應	披露位置
b) 說明管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇的職責		
誰管理氣候相關風險及機遇	<p>風險管理會議支援風險監控與合規總監行使由董事會授予的風險管理權限，包括管理 ESG 及氣候相關風險，同時監察 ESG 及氣候相關風險，並監督為減輕風險所採取的行動。</p> <p>ESG 督導委員會配合本行的整體價值創造業務策略釐定 ESG 策略，將氣候變化、多元共融等主題納入至本行業務及營運中，並制訂最佳常規，以及督導並監察本行在氣候策略、政策、規劃、目標、承諾及執程序上取得的進展。該委員會亦將氣候相關考慮因素融入至本行策略，制訂氣候相關企業目標，參與具有潛在氣候影響力的公共政策，並評估氣候相關風險及機遇。</p>	第8-9頁
管理層如何向董事會報告	董事會下設多個委員會，包括 ESG 督導委員會、披露及監控委員會、風險管理會議和若干工作小組，負責協助在本行營運層面 and 不同營運市場規範 ESG 表現的問責機制，並確保其有效運作。	第8-10頁
用於通知管理層的程序	<p>風險管理會議支援風險監控與合規總監行使由董事會授予的風險管理權限，包括管理 ESG 及氣候相關風險，同時監察 ESG 及氣候相關風險，並監督為減輕風險所採取的行動。</p> <p>ESG 督導委員會配合本行的整體價值創造業務策略釐定 ESG 策略，將氣候變化、多元共融等主題納入至本行業務及營運中，並制訂最佳常規，以及督導並監察本行在氣候策略、政策、規劃、目標、承諾及執程序上取得的進展。該委員會亦將氣候相關考慮因素融入至本行策略，制訂氣候相關企業目標，參與具有潛在氣候影響力的公共政策，並評估氣候相關風險及機遇。</p>	第8-9頁
策略		
a) 說明機構已識別的短期、中期和長期氣候相關風險及機遇		
用於釐定重大風險及機遇的程序	<p>境況分析旨在評估本行在不同氣候境況下面臨的潛在風險和脆弱性因素，以支持我們履行業務策略。</p> <p>可持續發展融資及投資抱負旨在協助綠色、可持續發展和以社會為中心的業務，以及可持續投資產品及解決方案。</p>	<p>第30-31頁</p> <p>第20-22頁</p>
相關短期、中期及長期時限	我們採納滙豐集團對短期、中期及長期的定義，該項評估會審視短期（2026年底前）、中期（2027至2035年）及長期（2036至2050年）三個時期。	
已識別的轉型或實體氣候相關議題	<p>我們持續協助滙豐集團實現於2030年前提供並促成7,500億美元至1萬億美元可持續發展融資及投資的抱負，協助客戶過渡至淨零碳排放及可持續發展的未來。</p> <p>就過渡風險而言，我們設有指標，以監察我們於六個高過渡風險行業的批發企業貸款組合的風險承擔。</p>	第20-22頁



建議	回應	披露位置
按行業及 / 或地區分析風險及機遇	我們目前未有充分披露按行業 / 地區劃分的過渡及實體風險之定量影響。我們正致力開發合適的系統、數據及流程，以期在未來提供相關披露。	
碳相關資產的信貸風險承擔集中度 (銀行補充指引)	我們目前未有充分披露按行業 / 地區劃分的過渡及實體風險之定量影響。我們正致力開發合適的系統、數據及流程，以期在未來提供相關披露。	
貸款和其他金融中介業務活動中的氣候相關風險 (銀行補充指引)	有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「風險」一節中的「氣候風險」。	第30頁
b) 說明氣候相關風險及機遇對機構的業務、策略及財務計劃的影響		
對策略、業務及財務計劃的影響	我們並無全面披露氣候相關機遇對財務規劃及表現的影響 (包括收入、成本及資產負債表、量化境況分析、所有行業及地區的氣候風險承擔細節或實體風險衡量指標)。這是由於雖然此等領域已有嶄新的工作進行中，但過渡期間仍出現與數據限制相關的困難。隨著我們取得更多可靠的數據和實施更多科技解決方案，預期該等數據上的限制將在中期內得到解決。	
對產品及服務的影響	我們持續協助滙豐集團實現於2030年底前提供並促成7,500億美元至1萬億美元可持續發展融資及投資的氣候抱負，協助客戶過渡至淨零碳排放及可持續發展的未來。其可持續發展融資及投資抱負旨在協助促進綠色、可持續發展和以社會為中心的業務，以及推展可持續投資產品及解決方案。	第20-22頁
對供應鏈及 / 或價值鏈的影響	本行已實施《可持續採購政策》，並重點落實我們為合約供應商制訂的 ESG 要求。供應商是根據客觀的評估程序挑選。本行已對合約文件進行適當的審查，並按要求進行批准。 在 CDP (前稱供應商碳表現評估項目) 中，我們與滙豐集團合作，衡量本行供應商的碳排放相關表現。	第61頁
對調整及緩減措施的影響	本行之目標是於2030年或之前使自身業務營運達至淨零排放 ¹ 。 能源排放 — 我們致力透過優化業務組合、更換資產、節能措施及資本項目，減少能源消耗。 過渡至可再生能源 — 我們於旗下的辦公大樓實行節電方案和環保措施。除此以外，我們亦期望在2030年或之前採用100% 可再生能源發電，同時購買可再生能源證書，並尋求其他可再生能源的購電方案。	第17頁

1. 此包括範圍1及2的排放。



建議	回應	披露位置
對業務營運的影響	本行實現營運淨零碳排放的方針與滙豐「減排、取代及消除」的減碳策略一致。我們致力減少因資源消耗所致的碳排放量，然後以低碳替代方案取代剩餘的排放量。我們亦旨在透過自行產生可再生能源和可再生能源證書獲得電力而減少排放。	第27頁
對研發投資的影響	為加強企業對可持續發展的認識，本行成立「恒生碳管理學院」，顧籌辦綠色轉型產業經驗分享會、提供相關的能力建設工作坊，以及建構企業交流平台，幫助提升其 ESG 表現。 恒生指數公司一直持續打造範圍更廣、選擇更多元的 ESG 指數產品組合，旨在應對市場的可持續發展投資需求，並支持轉型至可持續未來。	第22頁 第23頁
對收購及撤資的影響	我們的併購流程考慮到與氣候及可持續發展潛在相關的目標、淨零過渡計劃及氣候策略。	
對獲取資本的影響	我們考慮了氣候相關議題對我們業務、策略和財務規劃的影響。我們獲得資本的能力可能因氣候行動方面的作為或不作為所構成的聲譽問題而受到影響。此外，如果我們被視為在業務活動中誤導相關群體，或我們未能實現所制訂的淨零碳排放目標，我們便可能面臨聲譽損害，從而影響其收入能力，並可能會影響我們進入資本市場的能力。我們預計當有更多可得數據時，於中期進一步完善披露。	
邁向低碳經濟的過渡計劃	我們目前未有披露相關的過渡計劃。 滙豐集團於2024年1月發表滙豐集團整體的淨零碳排放過渡計劃，其中概述了滙豐集團實現淨零碳排放的方針以及為達致目標而採取的行動。滙豐集團希望明確其方針、目前發生的變化及未來計劃採取的行動。滙豐集團還希望在尚未解決事項和不確定性方面保持透明。滙豐集團仍在完善其披露內容，包括與實施中期過渡計劃相關的財務計劃、預算和相關財務方針（例如支持其減碳戰略的資本金額和其他支出）有關的可能額外資料考慮事項。	
c) 說明機構策略的復元力，當中考慮到不同的氣候相關境況，包括攝氏2度或以下的境況		
將氣候融入境況分析	氣候境況分析旨在評估本行在不同氣候境況下面臨的潛在風險和脆弱性因素，以支持我們履行業務策略。這種分析方法為支援組合評估的主要工具之一，與滙豐集團的氣候相關抱負一致。	第30-31頁
影響表現的主要因素以及如何考慮有關因素	本行的氣候境況分析氣候風險如何影響組織內部的主要風險類別，包括信貸及交易風險，以及非財務風險等。	第30-31頁
所用境況以及其如何納入政府政策	由於氣候政策實現成效需時，氣候風險屬於長期挑戰。因此，金管局進行2023年短期氣候風險壓力測試後，制定了三個為時28年，由2023年至2050年的長期氣候風險壓力測試境況。此氣候風險壓力測試境況讓本行探索及評估長遠應對氣候風險的韌性，以及增強本行管理氣候相關風險的能力。	第30-31頁



建議	回應	披露位置
我們的策略如何可能改變和調整	<p>本行持續提升我們的氣候境況分析，旨在更全面地了解氣候逆風，風險及機遇，以支持我們的策略規劃，行動及風險管理。</p> <p>氣候境況分析結果用於支援本行的內部資本充足程度評估程序（「ICAAP」），以確保本行持有足夠資金按持續經營基準經營業務。</p> <p>我們並無全面披露氣候相關機遇對財務規劃及表現的影響（包括收入、成本及資產負債表、量化境況分析、所有行業及地區的氣候風險承擔細節或實體風險衡量指標）。這是由於雖然此等領域已有嶄新的工作進行中，但過渡期間仍出現與數據限制相關的困難。隨著我們取得更多可靠的數據和實施更多科技解決方案，預期該等數據上的限制將在中期內得到解決。</p>	第30-31頁
風險管理		
a) 說明機構識別及評估氣候相關風險的程序		
程序	<p>境況分析旨在評估本行在不同氣候境況下面臨的潛在風險和脆弱性因素，以支持我們履行業務策略。這種分析方法為支援組合評估的主要工具之一，與滙豐集團的氣候相關抱負一致。</p> <p>本行的氣候境況分析氣候風險如何影響組織內部的主要風險類別，包括信貸及交易風險，以及非財務風險等。</p> <p>氣候境況分析結果用於支援本行的內部資本充足程度評估程序（「ICAAP」），以確保本行持有足夠資金按持續經營基準經營業務。</p>	第30-31頁
整合至政策及流程	<p>我們繼續將氣候風險整合至機構多個範疇的政策、程序及監控中，並隨著氣候風險管理能力趨向成熟，持續更新該等政策、程序及監控。</p>	
考慮傳統銀行業風險類別中的氣候相關風險（銀行補引）	<p>我們將氣候風險管理整合至各關鍵風險類型，包括批發信貸風險、零售信貸風險、財資風險、交易風險、聲譽風險、監管合規風險、復原力風險、模型風險和財務報告風險。</p>	
b) 說明機構管理氣候相關風險的程序		
程序以及我們如何作出決定	<p>風險管理會議支援風險監控與合規總監行使由董事會授予的風險管理權限，包括管理 ESG 及氣候相關風險，同時監察 ESG 及氣候相關風險，並監督為減輕風險所採取的行動。</p>	第8-9頁

建議	回應	披露位置
c) 說明如何將識別、評估及管理氣候相關風險的程序整合至機構的整體風險管理架構中		
我們如何調整和整合我們的方針	<p>我們的氣候風險方針配合我們的風險管理架構和三道防線模型，該模型規定我們如何識別、評估和管理相關風險。</p> <p>我們繼續於各業務範圍建立氣候風險管理能力，優先為承受較大影響的行業、組合及交易對手發展應對氣候風險的能力。</p> <p>我們的年度氣候風險重大性評估，有助我們了解氣候風險可如何影響我們的風險類別。</p>	
我們如何計及實體及部門之間的相互連繫	<p>我們的氣候風險方針配合我們的風險管理架構和三道防線模型，該模型規定我們如何識別、評估和管理相關風險。</p>	
指標及目標		
a) 披露機構用於評估氣候相關風險及機遇的指標，須與機構的策略及風險管理程序一致		
於評估氣候相關風險對貸款組合的影響的指標	<p>我們設有多項指標，以監察我們於六個高過渡風險行業的批發企業貸款組合之風險承擔。</p>	
用於評估機遇進展的指標	<p>我們現時未有全面披露符合氣候相關機遇的收入或資產的佔比、資本部署或其他業務活動，包括為低碳經濟而設計的產品和服務的收入，以及與業務或策略規劃的時間範圍一致的前瞻性指標。在可持續發展融資收入及資產方面，我們正披露若干資料。隨著我們取得更多可靠的數據和實施更多科技解決方案，預期與財務規劃及表現以及氣候相關機遇指標有關的數據和系統限制將在中期內得到解決。</p> <p>我們利用多項指標追蹤其淨零碳排放進度，並就特定計量制訂方法。</p>	
董事會及高級管理層獎勵	<p>我們的行政總裁及大多數執行委員會成員已將相關的氣候計分卡和 ESG 關鍵績效指標納入其 2024 年績效目標。</p> <p>向行政總裁及其他執行委員會成員授出的浮動薪酬獎勵均反映根據計分卡上財務及非財務目標（包括現有 ESG 關鍵績效指標）所得的績效評核結果。</p>	第40頁
內部碳價格	<p>由於過渡期間的挑戰（例如數據挑戰），我們現時未有披露內部碳價。但我們已將碳價視作氣候境況分析的輸入資料。我們預期將於中期進一步加強披露。</p>	



建議	回應	披露位置
用於評估氣候風險對貸款和金融中介業務所產生之影響的衡量指標（銀行補充指引）	我們並無充分披露就評估氣候相關實體（短期和長期）及過渡（政策及法例、科技、市場、聲譽）風險對零售貸款、批發貸款及其他金融中介業務活動（特別是按行業、地區、信貸質素、平均期限劃分的信貸風險承擔、持有股權及債務、或交易用途持倉）的影響所用的指標。這是由於數據和系統限制所致，而我們正致力加以解決。	
b) 披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險		
我們本身的業務營運	我們目前尚未披露所有類別的上游範圍3排放。	
貸款和金融中介業務的溫室氣體排放量（銀行補充指引）	由於數據和系統的限制，融資排放方面的數據目前不予以披露。融資排放及相關風險日後會否予以披露，將取決於本行客戶有否公開披露其溫室氣體排放目標、計劃及相關風險。我們明白氣候披露必須適時和具透明度，亦了解現有的數據及報告程序仍有待大幅優化。 滙豐集團融資排放的披露方針可於以下網站查閱： http://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/esg-reporting-centre 。	第20頁
c) 說明機構用於管理氣候相關風險及機遇的目標，以及對比該等目標的表現		
設定目標的詳情，以及其屬絕對還是以強度為基礎	本行之目標是於2030年或之前使自身業務營運達至淨零排放 ¹ ，並致力促成滙豐集團的氣候抱負。 我們持續協助滙豐集團實現於2030年前提供並促成7,500億美元至1萬億美元可持續發展融資及投資的抱負，協助客戶過渡至淨零碳排放及可持續發展的未來。 由於數據和系統限制等過渡挑戰（我們正在解決中），我們現時並無載列用於衡量和管理實體及過渡風險、資本部署、薪酬或氣候相關機遇的目標。 由於開發適當的系統和流程等過渡挑戰，我們現時並無載列內部碳定價目標，但已將碳價視作氣候境況分析的輸入資料。我們預計當有更多數據可用時，於中期進一步加強披露。	第16頁 第20-22頁

1. 此包括範圍1及2的排放。