

新聞發佈

2023 年 9 月 11 日

恒生呼籲客戶慎防偽冒 Instagram 賬戶

恒生銀行（「恒生」）提醒市民慎防近期冒充該行的 Instagram 賬戶（偽冒賬戶：@dianacesarhsbc 及@diana__cesar）。

恒生在此提醒市民，該偽冒 Instagram 賬戶與恒生沒有任何關係。恒生不會通過電郵或手機短訊的超連結、即時通訊軟件（例如 Instagram）或其他非正式渠道要求客戶登入個人 e-Banking 完成或取消交易、申請或重啟保安編碼器，或要求客戶提供如身份證、e-Banking 登入資料、信用卡資料或一次性密碼等。市民若收到任何可疑的 Instagram 短訊，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如對自稱是恒生銀行的電郵、短訊、Instagram 賬戶或網站的真偽存有疑問，請將相關資料電郵至 phishing@hangseng.com 通知本行，然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

-完-

恒生呼籲客戶慎防偽冒 Instagram 賬戶 / 第 2 頁

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年，今年慶祝成立 90 周年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過 390 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港超過 260 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近 20 個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。