

新聞發佈

2025 年 6 月 9 日

恒生呼籲客戶慎防偽冒手機短訊

恒生銀行（「恒生」或「本行」）提醒市民慎防冒充由本行發送之手機短訊。該偽冒手機短訊訛稱本行發現客戶賬戶存在安全風險或有異常活動，已暫時限制賬戶的部分功能，並指示客戶登入偽冒的連結重新啟動賬戶，可能會要求輸入個人或銀行信息。

有關偽冒短訊與本行沒有任何關係。以下為偽冒手機短訊的截圖，儘管下列截圖具參考性，但該手機短訊於不同流動裝置上的顯示或稍有細微差異。

【恒生銀行】提醒您：閣下賬戶於今日有可疑登入紀錄（非慣用裝置）為保障安全，已暫停部分功能。
請即登入查核及重設安全設置：
<https://heng-seng.top>

【恒生銀行】您嘅賬戶發現異常活動，已暫時限制部分功能。請即登入以下連結確認身份，以解除限制：
<https://hengsenheng.top/>
如有疑問，請致電2822 0228。

恒生提醒客戶注意以下事項：

- 如遇上以上情況，切勿點擊手機短訊內的超連結，或隨意回覆或聯絡手機短訊發送人。為協助客戶識別本行發送之手機短訊，恒生已加入「短訊發送人登記制」，使用以「#」開頭的已登記短訊發送人名稱包括：「#HASE」、「#HASEsecure」、「#HASEnotice」、「#HASEcomms」、「#HASEassure」、「#HASEshield」、「#HASEmemo」、「#HASEalert」、「#HASEHK」及「#HASEhk」，向本地流動電話用戶發送單向短訊。
- 請注意，恒生已停止使用非「#」開頭（例如「HASE」、「HASEsecure」及「HASEnotice」）作為單向短訊發送人名稱。

續...

恒生呼籲客戶慎防偽冒手機短訊 / 第 2 頁

- 恒生不會通過電郵、短訊或任何即時通訊軟件要求客戶登入個人 e-Banking 以驗證/取消交易、或申請/更新安全裝置、或要求客戶提供如身份證、e-Banking 登入資料、信用卡資料、一次性密碼或驗證碼，亦不會要求客戶通過短訊連結或電話，聯絡非認許分銷第三方保險公司。
- 切勿隨意點擊聲稱由本行發出的可疑訊息、電郵或網頁內的超連結，或登入任何可疑網站。切勿向聲稱來自本行的可疑訊息內的連結，提供你的銀行、信用卡、扣賬卡、投資、保險和強積金戶口或其他重要個人資料。
- 市民可瀏覽恒生銀行網頁的「保安資訊中心」了解更多防騙資訊
- 市民亦可使用守網者網站「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」手機應用程式，查核可疑電話號碼、網址或收款帳號。
- 如有懷疑，可致電「防騙易 18222」熱線查詢。

恒生亦提醒客戶應在瀏覽器上的地址欄目輸入恒生銀行的正確網址。

- 恒生銀行：www.hangseng.com
- 恒生銀行（中國）：www.hangseng.com.cn

客戶如對自稱是恒生銀行的應用程式、電郵、短訊、Facebook 賬戶或網站的真偽存有疑問，請將相關資料電郵至 phishing@hangseng.com 通知本行，然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

— 完 —

恒生呼籲客戶慎防偽冒手機短訊 / 第 3 頁

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年，一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務近 400 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港超過 250 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。